



# BELEIDSNOTA

2021-2025



## INHOUD

- p5** HOOFDSTUK 1: Inleiding
- p9** HOOFDSTUK 2: Een nieuw visiekader; de HUBP's
- p17** HOOFDSTUK 3: Doelstellingen- en actiekader  
p18 SD 1 / p36 SD 2 / p44 SD 3
- p67** HOOFDSTUK 4: Rekenmodule personeelsinzet



# HOOFDSTUK 1: INLEIDING

## EEN PARTICIPATIEF BELEIDSNOTAPROCES

Aan deze beleidsnota ging een intensief en participatief proces vooraf dat reeds werd opgestart in 2018. Er werd toen een structuur uitgebouwd om dit proces in goede banen te leiden aan de hand van een werkgroep die werd samengesteld met personeelsleden uit de verschillende wijken/werkvormen en een stuurgroep die het gehele beleidsnotaproces faciliteerde en regisseerde.

Verder bouwend op de missie (cfr. "Het Kompas") werd eerst en vooral werk gemaakt van een vernieuwde visie. Op een personeelstweedaagse stonden we stil bij enkele cruciale vragen. Waar wil vzw Jong voor staan in de toekomst? Waar willen we als organisatie naartoe? Wat willen we betekenen voor de doelgroep? Hoe gaan we ons verder ontwikkelen in een steeds veranderende samenleving en context? Hoe kunnen we ons sterker verankeren in het stadsweefsel en onze daad- en slagkracht vergroten?

Hiertoe werden externe stakeholders, zijnde partners en stadsdiensten, bevroegd en alle medewerkers droomden van hun toekomstbeeld van de organisatie. Sterktes en zwaktes van de organisatie werden in kaart gebracht, alsook kansen en bedreigingen. Ook werd een omgevingsanalyse opgemaakt, waarbij demografische en sociologische data werden verzameld. Samen met een bevraging van de doelgroep resulteerde dit alles tenslotte in het nieuwe visiekader (de HUBP's, zie verder).

In 2019 werd gedurende 3 designdagen en verschillende kleinere denkoefeningen met de gehele personeelsgroep verder gewerkt. Op basis van alle verzamelde gegevens werden er gezamenlijk een aantal beleidsuitdagingen geformuleerd en deze werden omgezet in strategische en operationele doelstellingen.

Opnieuw stelden we ons een reeks vragen. Hoe kunnen we deze doelstellingen bereiken? Hoe kunnen we ons hiertoe optimaal organiseren? Wat zouden we moeten aanbieden? Hoe kunnen we een performante organisatie zijn met een zo groot mogelijke impact op

de noden van onze doelgroep? Gaandeweg werd alle input door de werkgroep en de stuurgroep omgezet in concrete acties onder de verschillende doelstellingen.

In samenspraak met de Stad Gent werd beslist onze organisatie te auditeren. Het bedrijf BDO voerde deze audit uit en het finaal rapport werd in juli 2019 voorgesteld. In datzelfde jaar liep ook een stadsbreed traject inzake de toekomstvisie van jeugdwelzijnswerk dat resulteerde in een charter met een gedeelde visie en gedragen werkprincipes. Zowel het charter als de adviezen uit de audit werden door de stuurgroep over het geheel aan acties gelegd om specifieke zaken bij te sturen en bijzondere accenten te leggen.

Ten slotte werd per actie een inschatting gemaakt van het benodigde budget en per operationele doelstelling werd ook de bijhorende personeelsinzet bepaald. Tenslotte werden door de Algemene Vergadering, de Raad Van Bestuur en de stuurgroep de laatste keuzes gemaakt die resulteerden in een coherent geheel passend binnen de financiële grenzen.

## EEN BLADZIJDE SLAAT OM...

Vzw Jong besloot met deze beleidsnota uit de schaduw van haar ontstaansgeschiedenis te stappen zonder haar oorsprong te verloochenen. We wensten aan de hand van een nieuw visiekader en de bijhorende doelstellingen de soms negatieve perceptie, die de afgelopen jaren ten aanzien van vzw Jong ontstond, om te buigen tot een ambitieus en doordacht verhaal waarin de doelgroep centraal staat.

We kozen hierbij heel bewust niet voor expansie, maar voor **kwaliteit en professionaliteit**. Wat we goed doen, willen we goed blijven doen. En waar mogelijk nog beter.

Hierbij staat een integrale aanpak centraal. De vier functies van het jeugdwelzijnswerk (vrijtijdsfunctie, brugfunctie, welzijnsfunctie en signaalfunctie) zijn hierbij onlosmakelijk met elkaar verbonden. Ze vormen samen onze unieke aanpak. Ze zijn één en ondeelbaar.



Het geheel is meer dan de som van de delen. Onze ervaring leert ons dat we enkel op deze manier een noemenswaardige impact hebben.

Deze beleidsnota is dus enerzijds **een inhoudelijk verhaal**. Een logisch verhaal met een achterliggende visie waarin de verschillende doelstellingen de hoofdstukken vormen die op elkaar inhaken. Een doordacht verhaal dat gebaseerd is op een degelijke analyse. Een verhaal dat je meeneemt, waaraan alle medewerkers van vzw Jong mee schrijven. Een verhaal dat een duidelijke plaats heeft in het brede jeugdwelzijnswerklandschap. Een transparant verhaal dat we graag in alle openheid delen en verder vormgeven met andere partners. Een verhaal geschreven voor onze doelgroep. We willen dit inhoudelijke verhaal gebruiken als voeding en breekijzer in de conventantonderhandelingen.

Anderzijds is deze beleidsnota **een praktisch werkinstrument**. We willen er de vertrouwensrelatie tussen beleidsmakers, jeugddienst, andere organisaties en vzw Jong mee herstellen. We willen een betrouwbare partner blijven en beogen via samenwerking een grotere impact op de noden van de doelgroep. We willen de nota gebruiken als een gemeenschappelijke taal, als interne toetssteen bij inhoudelijke discussies en uitdagingen, als leidraad voor toekomstige keuzes. En tenslotte is het ook een praktische tool voor alle medewerkers binnen vzw Jong. We kunnen er eigenaarschap mee faciliteren. We kunnen er indicatorenfiches, procedures en systemen mee installeren. We kunnen het gebruiken als basis voor planning en organisatie. Het bevat onze richtingwijzers voor de komende vijf jaar.



## HOOFDSTUK 2: EEN NIEUW VISIEKADER; DE HUBP'S

### EEN VISIE MET TWEE GROTE COMPONENTEN

De visie waarop het doelstellingenkader gestoeld is, bestaat uit twee componenten:

#### Een culturele component:

- Hoe wij allen in het werkveld staan, in relatie met elkaar (als individu, als team, als organisatie).
- Conform de kernwaarden van het Kompas: vertrouwen, empoweren, maatwerk, samenwerking, proactief, progressief, dynamisch, divers, menselijk. Deze passen we niet alleen toe op ons aanbod en naar onze doelgroep, maar ook naar ons eigen personeel en op onze eigen werkwijze binnen alle niveaus van de organisatie. We gebruiken deze waarden als toetssteen in de dagelijkse werking. Voor onze houding en omgangsvormen.

#### Een operationele component:

- We willen de visie ook operationeel vertalen in de praktijk. In alle wijken, diensten, teams, opdrachten en werkvormen van de organisatie. Op het werkveld en in het dagelijks functioneren van de organisatie. In duidelijke rollen, taken, verantwoordelijkheden, mandaten, procedures en systemen.

### VAN WIJKWERKINGEN NAAR HUBP'S

We zullen niet langer spreken over wijkwerkingen, maar over actieve wijkHUBP's.

Het woord **'HUBP'** is een samensmelting van 2 woorden, zijnde: **HUB + UP**

Het woord 'hub' komt eigenlijk uit de informatica-wereld. Een hub is daar een apparaat in de infrastructuur van een computernetwerk. Een hub is het middelpunt van de aangesloten computers. De naam hub wordt ook gehanteerd voor de kastjes

die meerdere USB-apparaten op een enkele poort aansluiten. Een 'actieve hub' biedt naast de mogelijkheid om computers met elkaar te verbinden ook een speciale eigenschap om het signaal van de data te versterken. De reden voor het versterken van een signaal is belangrijk want data verliezen stroom en sterkte, waardoor ze corrupt of helemaal niet op hun bestemming aankomen. Vzw Jong ziet al zijn entingsplaatsen met diens medewerkers als een actieve HUB.

Het woord 'up' spreekt voor zich. Het symboliseert de weg die vzw Jong uit wil, het doel van elk initiatief dat genomen wordt door een medewerker, een team of de gehele organisatie. We willen omhoog, we willen vooruit. We willen de doelgroep empoweren en hun kansen vergroten.

We willen onze missie *'Vzw Jong is een thuis die versterkt. Aangevuurd door gasten. Voluit plezier. Vechtend voor kansen!'* (cfr. "Het Kompas") op deze manier ten volle waar maken.

#### EEN THUIS DIE VERSTERKT.

HUB: Vzw JONG is, als Gents jeugdwelzijnswerk, aanwezig in de buurten van de doelgroep zelf, dichtbij en laagdrempelig.

UP: We kijken naar sterktes en kwaliteiten en geloven dat onze doelgroep kan groeien als we hierop inzetten.

#### AANGEVUURD DOOR GASTEN.

HUB: Het zorgt ervoor dat we op maat inspelen op de noden en behoeften van de doelgroep.

UP: We stimuleren hen om zoveel mogelijk verantwoordelijkheid op te nemen binnen onze organisatie en daarbuiten.



## VOLUIT PLEZIER.

HUB: We stimuleren contact met leeftijdsgenoten (soms bondgenoten in dezelfde situatie), we willen daarbij dé plaats zijn waar kinderen en jongeren helemaal zichzelf kunnen, durven en mogen zijn.

UP: Het is onze overtuiging dat alle kinderen en jongeren recht hebben op onbezonnen momenten waarbij ze zich kunnen uitleven.

## VECHTEND VOOR KANSEN!

HUB: Door in te spelen op de noden en behoeften van onze doelgroep komen we dagelijks ook in aanraking met andere levensdomeinen (welzijn, onderwijs, wonen, sport, ...). We vormen een brug tussen onze doelgroep en deze domeinen.

UP: Samen met hen komen we op voor hun belangen om ook maatschappelijk gelijkwaardigheid te laten gelden.

## EEN VISIE MET EEN DUIDELIJKE FOCUS: 10 BASISPRINCIPES

Een volwaardig 'HUBP' kenmerkt zich door het hanteren van alle onderstaande principes.

### De presentietheorie

- De manier waarop Vzw Jong haar werking vormgeeft is gestoeld op de presentietheorie. Deze benadering zorgt voor de opbouw van vertrouwen, omdat 'er zijn' voor een ander ervoor zorgt dat de ander zich gezien en gehoord voelt. Door de ander te zien als volwaardig mens, kan er in de juiste richting geëvolueerd worden. Door acceptatie van de ander erkent deze benadering sterktes, die bijgevolg vertrouwen stimuleren en perspectief geven.
- Methodisch vertaald of kenmerkt zich dat op verschillende manieren. Zo vertrekken we niet uitsluitend vanuit inzet op één locatie, maar vanuit bewegelijke inzet, ook met betrekking tot plaats en tijd. We zetten in op een aanspreekbaarheid die niet gekoppeld is aan één type probleem of hulpvraag. We zoeken aansluiting met de leefwereld en de levensloop van de doelgroep. Dit impliceert dat we met een openheid kijken naar de doelgroep en diens leven, behoeftes, hulpvragen, ... We leggen niet op voorhand doelen vast, we kiezen samen richting.

### Het empowerend werken

- Vzw Jong streeft naar gelijkwaardigheid en deze gelijkwaardigheid kunnen we bekomen als we een samenleving creëren die 'empowerd'. Vzw Jong gelooft in ondersteuning bieden aan individuen en groepen en dit door voorwaarden te scheppen en een omgeving te creëren waarbinnen individuele en collectieve empowermentprocessen kunnen plaatsvinden.
- Belangrijk is empowerment te bekijken vanuit een gelaagde constructie, vanuit 3 niveaus; zijnde de samenleving, de organisatie en het individu (of macro, meso en microniveau). Deze niveaus zijn onderling verbonden en afhankelijk van elkaar.
- We vertrekken vanuit het geloof in eigen kracht van mensen, geloof in mogelijkheden om zelfredzaamheid te versterken. Vzw Jong streeft ernaar dit geloof ook bij de doelgroep over te brengen. Het geloof de omgeving te kunnen beïnvloeden en het eigen leven vorm te geven. We onderscheiden wederom drie niveaus of lagen: een zelfbelevingscomponent, een interactionele en een gedragscomponent.
- De zelfbelevingscomponent verwijst naar het geloof in eigen vaardigheden en mogelijkheden. Cruciaal daarbij is het (zelf)vertrouwen om de persoonlijke situatie te beïnvloeden.
- De interactionele component verwijst naar een kritisch bewustzijn van maatschappelijke normen en mogelijkheden, en de vaardigheden om deze te benutten.
- De gedragscomponent verwijst naar de betrokkenheid bij de samenleving of gemeenschap, participatie in sociale verbanden, constructief gedrag in de omgang met nieuwe situaties en het maken van keuzes.

### Het kruispuntdenken of intersectioneel denken

- De term maatschappelijke kwetsbaarheid gebruikt men om een toestand aan te duiden van een bevolkingsgroep die kwetsbaar is t.a.v. een samenleving en diens maatschappelijke instellingen, waardoor uitsluiting en onderdrukking plaatsvindt. Kwetsbaarheid ontstaat dus als een samenleving, met maatschappelijke instellingen en een heersend normaliserend kader, geen representatie is van de globale samenstelling van deze samenleving en de maatschappelijke instellingen de ontwikkeling van de globale samenleving niet (kunnen/willen) volgen.

- Kruispuntdenken of intersectioneel denken is een kader voor iedereen die strijdt tegen verschillende vormen van uitsluiting en onderdrukking, die gelijktijdig op elkaar inwerken. Het gaat over daar waar kwetsbaarheden elkaar kruisen en waar privileges relatief lijken in vergelijking met hetzelfde privilege bij iemand anders. Kruispuntdenken is een benadering die focust op deze samenloop van verschillende vormen van discriminatie. We hebben het hier dan over verblijfsstatuut, gezondheid, religie, leeftijd, bezit, cultuur, klasse, nationaliteit, etniciteit, huidskleur, seksuele oriëntatie, geslacht, maatschappelijke ontwikkeling, ...
- We bekijken kwetsbaarheid dus vanuit een meervoudigheid en trachten vollediger oplossingen te formuleren voor problemen die de positie van onze doelgroep bepalen.

### Maximalisatie van aanwezigheid

- Vzw Jong wil streven naar een grotere bereikbaarheid, toegankelijkheid en nabijheid.
- We willen hiertoe twee zaken veranderen:
  - We zullen niet langer spreken over aanbodsuren, maar over openingsuren met daaronder een luik activiteiten. Binnen iedere wijkHUBP zullen de openingsuren opgetrokken worden. De basisinfrastructuur van een wijkHUBP zal meer en frequenter geopend zijn, er zullen tijdens deze openingsuren steeds twee jeugdwerkers aanwezig zijn die kinderen en jongeren kunnen ontvangen. Onze doelgroep zal dus vaker terecht kunnen in onze HUBPinfrastructuur. Op die manier worden het dus echte warme (instuif) plekken waar ze vaker terecht kunnen. Binnen deze openingsuren zullen er ook activiteiten georganiseerd worden. Tijdens de activiteiten zijn er meer jeugdwerkers aanwezig zodat zowel de activiteit begeleid kan worden als de gewone instuif kan plaats vinden.
  - Er zal minder rigide omgegaan worden met werkvormen (kinderwerking, tienerwerking, jongerenwerking,...) en leeftijdscategorieën. Het zijn de aard van de activiteit, de gebruikte methodiek, de interesses van de doelgroep en de specifieke noden in de wijk die bepalen wie aan welk aanbod deelneemt. Het spreekt voor zich dat vertrouwen en veiligheid hierbij steeds gevrijwaard blijven.

### Maatwerk en dynamisch aanbod

- Er kan in iedere wijkHUBP zowel individueel als in kleine of grote groep gewerkt worden.
- Er wordt in iedere wijkHUBP ingespeeld op interesse, motivatie en vraag van de doelgroep.
- Er wordt in iedere wijkHUBP thematisch, trajectmatig of projectmatig gewerkt met een grotere impact.
- Er wordt in iedere wijkHUBP ook outreachend gewerkt en in iedere wijkHUBP is er ook een mobiel jeugdwerker die vast deel uitmaakt van het team.

### Integraal werken

- Binnen iedere wijkHUBP wordt steeds ingezet op alle vier de functies van het jeugdwerkzorgwerk (vrijtijdsfunctie, brugfunctie, welzijnsfunctie en signaalfunctie).
- Deze functies zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen samen een unieke werkwijze eigen aan het jeugdwerkzorgwerk. Ze zijn één en ondeelbaar. Het geheel is meer dan de som van de delen. Onze ervaring leert ons dat we enkel op deze manier een noemenswaardige impact bereiken.
- De methodiek 'trajectbegeleiding' wordt in iedere wijkHUBP verankert om ook individuele trajecten mogelijk te maken.
- We willen binnen dit kader ook bijzonder inzetten op de erkenning van de eigenheid en maatschappelijke relevantie van het jeugdwerkzorgwerk. Jeugdwerkzorgwerk wordt immers nog te vaak te eenzijdig bekeken als vrijetijdsaanbod. De andere facetten van het jeugdwerkzorgwerk blijven nog te vaak onderbelicht. Het slaan van bruggen naar de verschillende levensdomeinen, het individueel werk, de trajecten die met de doelgroep worden doorlopen, de belangenbehartiging, ... deze zaken worden vaak onvoldoende erkent en al zeker niet de intensiteit die hiermee gepaard gaat.

### Zelfsturende en zorgende teams met complementaire expertise

- Vzw Jong wil langzaam groeien naar het werken met zelfsturende, autonome HUBPteams. De teams nemen eigenaarschap op en krijgen verantwoordelijkheid. Zij schrijven zelf hun eigen verhaal, beheren zelf hun budget, maken zelf hun eigen planning en taakverdeling op en verdelen de hiertoe noodzakelijke rollen. Zij doen dit telkens op

maat van de noden en vragen bij de doelgroep en in connectie met de wijk.

- Ieder HUBPteam bestaat uit medewerkers met elk hun eigen expertise en dat op verschillende domeinen: bepaalde leeftijdscategorieën, specifieke thema's en talenten, mobiel en outreachend werk, trajectbegeleiding, bijzondere methodieken, ... De veelzijdigheid aan expertise met betrekking tot aanbodvormen en bijhorende methodieken en leeftijdsgroepen zien we als een grote meerwaarde voor een HUBPteam. Bij de samenstelling van de HUBPteams wordt rekening gehouden met de aanwezigheid van uiteenlopende expertise zodat de jeugdwerkers complementair kunnen werken en aan kruisbestuiving kunnen doen. We werken dus niet langer of niet alleen met expertisecokers inzake leeftijdscategorieën. Op basis van aanwezige expertise overheen de verschillende wijkHUBP's zullen ook nieuwe expertisegroepen opgestart worden zodat expertise kan uitgewisseld en versterkt worden.

- Het groeiproces naar een zelfsturend team zal binnen iedere wijkHUBP begeleid worden door een teamcoach. Deze nieuwe functie zal 40% meedraaien tijdens de openings- en activiteitsuren en daarnaast 60% voorzien in de nodige ondersteuning, intervisie, coaching en opvolging van plansystemen, registratie en te bereiken resultaten. Een belangrijke taak van deze teamcoach is het optimaal benutten van aanwezige expertise door deze te koppelen aan de realisatie van een jaarplan en omgekeerd.

#### De HUBP als netwerk

- Onder een HUBP verstaan we niet alleen onze infrastructuur, maar ook de wijk zelf, inclusief de aanwezige actoren. We zien de wijk in haar geheel als een als micro 'weefsel' binnen de stad. Iedere HUBP is verantwoordelijk om dit micro 'weefsel', positief te beïnvloeden. We zijn er samen op betrokken en verantwoordelijk voor. Het maakt integraal deel uit van de HUBP.
- In die zin willen we meer dan voorheen aandacht besteden aan het onderhouden van een netwerk en het delen van onze expertise met andere actoren die ook met de doelgroep aan de slag gaan. Daarnaast willen we ook expertise vergaren die we met vzw Jong (nog) niet in huis hebben. Zo kunnen we elkaar versterken in het werken met de doelgroep.
- Met organisaties die hetzelfde DNA delen binnen dit netwerk, zal actief gezocht worden naar

samenwerkingsvormen om zodoende een grotere impact te bereiken op de noden van de doelgroep.

#### Focus op kwaliteit, impact en efficiëntie

- We willen het belang van kwantiteit en cijfers niet ontkennen, maar hopen deze beleidsperiode meer de nadruk te kunnen leggen op kwaliteit en impact. We willen zoeken hoe we dit meetbaar kunnen maken door in te zetten op tevredenheidsmeting bij de doelgroep en het formuleren van kwalitatieve indicatoren naast de reeds gehanteerde kwantitatieve indicatoren.
- We willen aan interne kwaliteitsbewaking doen door continue bij te sturen op basis van interne evaluatie. Zodoende willen we zelfkritisch onze efficiëntie blijvend upgraden door duidelijke en transparante procedures en processen, door tijdsbestendige systemen en automatisering.

#### Ondersteuning via een centrale HUBP

- Iedere wijkHUBP staat in direct contact met de Centrale HUBP (coördinatie, staf, personeelsdienst en logistieke dienst) die zal voorzien in de nodige ondersteuning van de wijkHUBP's zodat deze optimaal kunnen functioneren en verder ontwikkelen.
- Enerzijds door het geven van ondersteuning op maat, van vertrouwen en autonomie, anderzijds door het bewaken van de kaders, procedures, de visie en missie van de organisatie.
- Dit houdt in dat we ook de centrale HUBP aanpassen met betrekking tot bereikbaarheid, toegankelijkheid, nabijheid en maatwerk. Openingsuren, processen en procedures ter ondersteuning van de wijkHUBP's, moeten steeds aan deze principes afgetoetst worden. De Centrale HUBP krijgt de autonomie om dit te organiseren op maat van de noden en hun eigen draagkracht.

| WAT IS  | WAT WORDT  |
|---|--|
| <i>Aanboduren = opening (2,5u)</i>  | Openingsuren (bv 12:00 – 21:00) met daaronder enkele uren activiteiten   |
| <i>6 – 12 jaar = kinderwerking<br/>12 – 16 jaar = tienerwerking<br/>16 – 25 jaar = jongerenwerking<br/>0 – ... jaar = Speltheek</i>                               | Activiteiten gericht op specifieke interesses door het gebruik van specifieke methodieken, gekoppeld aan ontwikkelingsfasen.   |
| <i>Ik ben kinderwerker, tienerwerker, jongerenwerker, speltheek medewerker, mobiel jeugdwerkers, trajectbegeleider en verantwoordelijk voor mijn werkingsvorm</i> | Ik ben jeugdwerkers van het HUBPteam en ben hoofdzakelijk bezig met kinderaanbod, jongerenaanbod, kunstprojecten, speltheek aanbod, outreachend aanbod, individuele begeleiding, ... omdat daar mijn expertise ligt. |
| <i>De kinderwerking, tienerwerking, jongerenwerking, speltheek heeft deze jaarplanning en doelstellingen.</i>   | De wijkHUBP, dus het hele HUBPteam, heeft deze gezamenlijke jaarplanning en doelstellingen. Via mijn activiteiten/aanbod help ik dit mee te realiseren.  |
| <i>Mijn lokaal is de kinderwerking</i>  | De wijk is mijn infrastructuur   |
| <i>1,6 VTE inzet per werkingsvorm.<br/>Ik doe soms een ontmoeting/openingsmoment alleen.</i>  | We zijn altijd met 2 aanwezig. Het soort aanbod bepaalt de nood aan back-up van collega's. Dit beslissen we samen in team.   |
| <i>Ik ken mijn doelgroep en de voor mijn aanbod relevante partners. Ik weet wie dat de wijkpartners zijn.</i>   | Ik ken onze doelgroep, ken de dynamieken in de wijk, het wijkverhaal en hoe wij en onze wijkpartners erop inspelen.  |
| <i>De Centrale Werking heeft vaste kantooruren.</i>   | De Centrale HUBP voorziet de nodige permanentie en ondersteuning wanneer de wijkHUBP's actief zijn. Het team kan dit zelf organiseren.   |

We willen de waarden gelinkt aan onze missie (cfr. "Het Kompas") op deze manier met nog meer kracht en engagement uitdragen.

#### **VANUIT VERTROUWEN**

Dit is het fundament van onze organisatie. We kunnen enkel successen boeken als er een klimaat van vertrouwen heerst, een klimaat waar het voor iedereen, zowel kinderen, jongeren als medewerkers aangenaam en goed vertoeven is.

We gaan daarom in relatie met elkaar. Dat is het eerste waarop we inzetten. We zijn ervan overtuigd dat we vanuit dit vertrouwen 'sterk werk' kunnen leveren.

#### **WERKEN WE AAN EMPOWERMENT**

Vanuit de overtuiging dat iedereen, zowel kinderen, jongeren als medewerkers, eigen krachten, capaciteiten en talenten heeft, kunnen we versterkend werken, drempels doorbreken en obstakels overwinnen.

#### **DOOR OP MAAT TE WERKEN**

We werken steeds op het tempo aangegeven door de betrokkenen, op een manier die voor iedereen als meerwaarde wordt ervaren.

#### **EN MET DE OVERTUIGING DAT WE SAMEN STERK(ER) ZIJN**

Het verhaal van vzw Jong is een verbindend verhaal, waarbij samenwerking essentieel is. Intern en extern, zowel met en tussen medewerkers, de doelgroep en andere partners. We willen elkaar betrekken, we willen van elkaar leren, we willen expertise delen, we willen de krachten bundelen.

#### **DIT IMPLICEERT EEN PROACTIEVE, PROGRESSIEVE en DYNAMISCHE HOUDING.**

Vzw Jong heeft lef. We durven als organisatie af te wijken van platgetreden paden, we durven inzetten op nieuwe tendensen, we durven sneller, maar ook trager gaan. We durven onszelf in vraag stellen. We durven experimenteren, risico's nemen, met onze kop tegen de muur lopen, onze stem verhe en en die van onze doelgroep kracht bijzetten, fluisteren wanneer wenselijk, maar de spotlight opzoeken wanneer nodig.

#### **WAARBIJ DIVERSITEIT**

We zijn overtuigd dat diversiteit zorgt voor verrijking. Diversiteit vind je bij vzw Jong terug, kijkend naar de doelgroep, de medewerkers en het aanbod.

#### **MENSELIJKHEID**

We herkennen en erkennen mensen zoals ze zijn, met een eigen verhaal, met eigen capaciteiten, noden en behoeften. Niet gefocust op een alleenstaand feit, maar rekening houdend met de context. We zijn daarom soms mild, soms ook hard, maar blijven kansen geven. We benaderen elkaar bovenal vanuit respect en goede intenties.

#### **EN GELIJKWAARDIGHEID CENTRAAL STAAN**

Gelijk in verscheidenheid, maar bovenal allemaal gelijk als mens. Iedereen in de organisatie wordt gezien, gehoord en doet ertoe.





## HOOFDSTUK 3: DOELSTELLINGEN- EN ACTIEKADER





## SD 1 vzw Jong realiseert een kwalitatief welzijnsbevorderend aanbod met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare groepen waarin de vertrouwensrelatie centraal staat

Deze eerste strategische doelstelling omhelst onze corebusiness en staat dus niet voor niets helemaal bovenaan in ons doelstellingskader. Het is onze bestaansreden, de kern en finaliteit van onze organisatie. Dit is wat we altijd al deden, waarin we goed zijn en gedurende 15 jaar bergen ervaring hebben opgebouwd, maar dan verder geoptimaliseerd volgens de basisprincipes van de wijkHUBP's.

We kiezen er bewust voor om het accent nog meer op dit 'veldwerk' te leggen en verschuiven daarom ook meer personeelstijd door de afbouw en reorganisatie van het middenkader en de bovenbouw.

Onder deze doelstelling vallen de vier functies van het jeugdwelzijnswerk, deze zijn onlosmakelijk met elkaar verweven. Iedere jeugdwelzijnswerker behartigt binnen zijn/haar takenpakket deze verschillende functies. Binnen de **vrijtijdsfunctie** starten we de wijkHUBP's op met structureel verankerde en uitgebreide openingsuren en daarbinnen een passend aanbod van activiteiten (40%). Daarnaast wordt ook tijd voorzien voor outreachend werken (10%). Binnen de **welzijnsfunctie** (10%) voorzien we ruimte voor individuele trajecten en hanteren we 'trajectbegeleiding' als methodiek om de doelgroep op maat te begeleiden bij noden binnen de verschillende levensdomeinen. De vertrouwensrelatie die gedurende het vrijetijdsaanbod werd opgebouwd is hiervoor een onontbeerlijke randvoorwaarde. Onder de **signaalfunctie** (5%) vallen alle acties waarmee we onze doelgroep het woord geven. Alles inzake het verzamelen, bundelen en doorgeven van de signalen en bijhorende adviezen krijgt hier een plaats. Het intensief opvolgen van doorgegeven signalen is hierbij een nieuw element. Voor de **brugfunctie** (5%) voorzien we de nodige tijd om vanuit het groepsgebeuren bruggen te slaan naar andere levensdomeinen zoals werk, sport, justitie, onderwijs, wonen en hulpverlening. Naast deze basisfuncties willen we ook extra inzetten op **experiment en innovatie** om zodoende flexibel maatwerk te blijven leveren binnen de wijkHUBP's. Vernieuwende projecten in samenwerking met andere wijkactoren staan hierbij centraal.





## OD 1.1 vzw Jong realiseert een groeps- en buurtgericht vrijetijdsaanbod in de meest precare wijken van Gent met focus op de meest kwetsbare groepen

### We starten 7 wijkHUBP's op.

**ACT 1.1.1** vzw Jong bouwt in 2021 op een participatieve wijze de wijkwerkingen om tot integrale wijkHUBP's op basis van de principes uit de visietekst en met in elke wijkHUBP voldoende VTE en werkingsmiddelen om zich op maat te organiseren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €500 | /    | /    | /    | /    |

**ACT 1.1.2** vzw Jong heeft vanaf 2022 operationele wijkHUBP's in 7 precare wijken (Brugse Poort, Rabot, Bloemekenswijk, Muide, Sluizeken, Dampoort, Ledeborg) met elk een gezonde mix aan expertise.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.1.3** vzw Jong voorziet voor elke jeugdwerkerswerker en diens leidinggevenden 40% van de werktijd om actief te zijn in het gebouw van een wijkHUBP ter realisatie van de openingsuren en het aanbodluik.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.1.4** vzw Jong voorziet voor elke jeugdwerkerswerker van een wijkHUBP 10% van de werktijd om actief via de methodiek outreaching in de desbetreffende wijk (eventueel in samenwerking met de mobiele jeugdwerkerswerker) vindplaatsgericht te werken en kinderen en jongeren toe te leiden naar het aanbod in de wijkHUBP.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.1.5** vzw Jong heeft vanaf 2021 in elke wijkHUBP een fulltime mobiel jeugdwerkerswerker die wekelijks een aanbod organiseert op plaatsen in de wijk waar de doelgroep zich bevindt.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.1.6** vzw Jong werkt emancipatorisch en implementeert hiertoe de theorie van de participatieladder in het groepsaanbod binnen de 7 wijkHUBP's.

| 2021   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------|------|------|------|------|
| €1.000 | €0   | €0   | €0   | €0   |

### We voorzien per wijkHUBP structurele openingsuren en daarbinnen een passend aanbod.

**ACT 1.1.7** vzw Jong realiseert in de 7 wijkHUBP's op structurele wijze instuif- en ontmoetingsmomenten voor groepen, waarbij de inrichting van de ruimte en de spelprikkels inspelen op de interesses van de beoogde doelgroep. Tijdens deze openingsuren zijn er steeds minimaal 2 professionele jeugdwerkers aanwezig.

| 2021    | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|---------|--------|--------|--------|--------|
| €29.250 | €7.250 | €7.250 | €7.250 | €7.250 |

**ACT 1.1.8** vzw Jong realiseert binnen de openingsuren in de 7 wijkHUBP's wekelijks een structureel groepsaanbod voor kinderen, tieners, jongeren, meisjes tussen 0 en 25 jaar en hun context en stemt dit aanbod af op de ontwikkelingsfasen, noden, behoeften of interesses van de doelgroep, waarbij de veiligheid primeert op de leeftijd van de individuele deelnemers. Tijdens dit groepsaanbod zijn er steeds minimaal 2 professionele jeugdwerkers aanwezig.

| 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| €166.187 | €166.187 | €166.187 | €166.187 | €166.187 |

**ACT 1.1.9** vzw Jong realiseert binnen de 7 wijkHUBP's een bijzonder aanbod gedurende de schoolvakanties (speelpleinwerking).

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €77.500 | €77.500 | €77.500 | €77.500 | €77.500 |

**ACT 1.1.10** vzw Jong realiseert in de 7 wijkHUBP's zowel tijdens de aanboduren als de gewone openingsuren tijd en ruimte voor individuele ontvangst van en ontmoeting met de doelgroep om zodoende in dialoog te gaan, een vertrouwensrelatie op te bouwen en in te gaan op persoonlijke vragen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.1.11** vzw Jong organiseert in iedere wijkHUBP jaarlijks 3 projecten waarbij een reeks van minimum 4 activiteiten wordt aangeboden betreffende eenzelfde thema of discipline.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €10.875 | €10.875 | €10.875 | €10.875 | €10.875 |

**ACT 1.1.12** vzw Jong zet in de 7 wijkHUBP's in op ouderbetrokkenheid door onthaal en ontmoeting voor ouders te voorzien en jaarlijks minimaal 5 activiteiten gericht naar kind en ouder te organiseren.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €10.875 | €10.875 | €10.875 | €10.875 | €10.875 |

**ACT 1.1.13** vzw Jong organiseert binnen de aanboduren in de 7 wijkHUBP's leefwereld verbredende activiteiten buiten de wijk die gericht zijn op het aanbieden van nieuwe ervaringen, het ontdekken van nieuwe platen en de groepsdynamische processen tussen de deelnemers (bv uitstappen en kampen).

| 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| €110.420 | €110.420 | €110.420 | €110.420 | €110.420 |

**ACT 1.1.14** vzw Jong organiseert jaarlijks vanuit iedere wijkHUBP minstens 1 wijkoverschrijdende activiteit in samenwerking met minstens 1 andere wijkHUBP. (vb. boefkick, voetbaltornooi,...)

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.175 | €2.175 | €2.175 | €2.175 | €2.175 |

### INDICATOREN

- IND 1.1.1** vzw Jong realiseert per WijkHUBP een min aantal openingsuren/week = 30/34/... (cf. Berekeningsmodule)
- IND 1.1.2** vzw Jong realiseert per WijkHUBP een min aantal activiteitsuren/week = ... (cf. Berekeningsmodule)
- IND 1.1.3** vzw Jong realiseert per WijkHUBP minimum 40 aantal weken.
- IND 1.1.4** Elke WijkHUBP schrijft jaarlijks tegen eind december een kwalitatief - inhoudelijk actieplan met daarin de vooropgestelde inhoudelijke doelen en de werkwijze ter realisatie van deze doelen.
- IND 1.1.5** In elke WijkHUBP worden jaarlijks 3 themaprojecten georganiseerd.
- IND 1.1.6** 15 % van de bereikte doelgroep tijdens 'outreaching' heeft aansluiting gevonden binnen de openingsuren (of het aanbod) van de WijkHUBP.
- IND 1.1.7** Elke WijkHUBP organiseert jaarlijks minimaal 40 activiteiten op verplaatsing, vanuit Mobiel Jeugd welzijnswerk.
- IND 1.1.8** 70% van de bereikte doelgroep van de WijkHUBP is tevreden over het georganiseerde groeps- en buurtgerichte vrije tijdsaanbod.

### TOTAAL OD 1.1

| 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| €408.782 | €385.282 | €385.282 | €385.282 | €385.282 |



**OD 1.2** vzw Jong werkt vanuit het vrijetijdsaanbod individueel welzijnsbevorderend aan de hand van individuele trajecten en dit samen met en op maat van de doelgroep.

**We hanteren trajectbegeleiding als methodiek om kinderen, tieners en jongeren individueel en op maat te begeleiden bij noden binnen de verschillende levensdomeinen.**

**ACT 1.2.1** vzw Jong voorziet voor elke jeugd welzijnswerker en diens leidinggevenden 10% van de werktijd om individuele trajecten en/of kortstondige acties te realiseren om de brug te maken naar externe actoren binnen andere levensdomeinen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.2** vzw Jong voorziet per wijkHUBP 1 gespecialiseerde beroepskracht die 70% van de eigen werktijd inzet om individuele trajecten en/of kortstondige acties op te zetten in functie van het oplossen van vragen binnen verschillende levensdomeinen (huisvesting, vrijetijd, tewerkstelling, psychisch welzijn, onderwijs, armoede, justitie, middelengebruik, ...) in samenwerking met externe actoren.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €4.800 | €4.800 | €4.800 | €4.800 | €4.800 |

**ACT 1.2.3** vzw Jong beantwoordt in iedere wijkHUBP elke individuele vraag door de volgende fases te doorlopen: vraagverheldering, verbinding naar externe actoren en nazorg op maat. (cf.. Strength Based model).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.4** vzw Jong stelt in 2021 een intern draaiboek op voor de methodiek 'trajectbegeleiding' als leidraad bij het ingaan op individuele vragen met de bijhorende regels en afspraken inzake moreel ethisch handelen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €250 | /    | /    | /    | /    |

**ACT 1.2.5** vzw Jong verwijst vanuit de 7 wijkHUBP's door naar gespecialiseerde externe actoren (vb. VAD, CAW, VDAB, CLB's, CGGZ's, Huurdersbond, jeugdbewegingen, justitiehuis...) als onderdeel van individuele trajecten en/of kortstondige acties

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €960 | €960 | €960 | €960 | €960 |



**ACT 1.2.6** vzw Jong werkt in het kader van psychisch welzijn samen met OVERKOP, TEJO Gent en Samen1Plan Gent door jongeren door te verwijzen en acties vanuit deze actoren uit te dragen of te ondersteunen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.7** vzw Jong voorziet naast de doorverwijzing naar externe gespecialiseerde actoren ook in een warme overdracht daar waar nodig en/of op vraag van betrokken kind/tiener/jongere in functie van een onbestaande en/of geschonden vertrouwensrelatie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.8** vzw Jong volgt vanuit de 7 wijkHUBP's na de doorverwijzing (al dan niet warme overdracht) het kind/ de tiener/jongere en diens situatie actief op om de betrokkene blijvend te ondersteunen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.9** vzw Jong betreft en versterkt bij individuele trajecten en/of kortstondige acties vanuit de 7 wijkHUBP's waar wenselijk of noodzakelijk de context (opvoedingsverantwoordelijken, (groot-)ouders,...) van het kind / de tiener/jongere.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.10** vzw Jong ontwikkelt in 2021 een instrument waarmee we individuele vragen en de bijhorende opvolging kunnen registreren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | /    | /    | /    | /    |

#### We vertrekken vanuit een vertrouwensrelatie

**ACT 1.2.11** vzw Jong werkt via intensieve contacten en via alle mogelijke kanalen steeds aan een individuele vertrouwensrelatie en bouwt daarop verder door - indien gewenst - de context van de betrokkene ook te betrekken.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.12** vzw Jong heeft contact met de ouders/opvoedingsverantwoordelijken en betreft hen daar waar nodig in de begeleidingen, steeds in samenspraak met het kind/ de jongere.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.2.13** vzw Jong geeft ieder individueel traject vorm in samenspraak met het kind/de jongere en gaat enkel met toestemming van hen de brug slaan naar een bredere context in functie van een gepaste ondersteuning.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### INDICATOREN

- IND 1.2.1** 80% van de geformuleerde individuele vragen krijgen een antwoord via een kortstondige actie of een individueel traject.
- IND 1.2.2** 70% van de kinderen/tieners/jongeren is tevreden over de actie of het traject volgend op de individuele vraag.
- IND 1.2.3** Eind 2021 hebben we een draaiboek m.b.t. de methodiek trajectbegeleiding.
- IND 1.2.4** 70 % van de deelnemers geeft aan vertrouwen te hebben in de aanpak van de medewerkers van de WijkHUBP

#### TOTAAL OD 1.2

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €6.010 | €5.760 | €5.760 | €5.760 | €5.760 |



**OD 1.3** vzw Jong werkt politiserend en gaat de belangen van haar doelgroep behartigen door hen een stem te geven, signalen te capteren en tendensen te communiceren naar overheden op lokaal en bovenlokaal niveau.

#### We geven onze doelgroep het woord

**ACT 1.3.1** vzw Jong organiseert jaarlijks organisatiebreed een traject om jongeren in kwetsbare posities toe te leiden naar de Gentse Jeugdraad.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.2** vzw Jong initieert in 2022 in iedere wijkHUBP de opstart van een 'signaal- en adviesraad' voor en door jongeren en betreft hierbij een externe partner met expertise rond (jongeren)participatie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €363 | €363 | €363 | €363 |

**ACT 1.3.3** vzw Jong verwerkt 3 maal jaarlijks de input van de verschillende 'signaal- en adviesraden' en koppelt het resultaat terug naar de Gentse Jeugdraad.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.4** vzw Jong versterkt haar doelgroep om vanuit signalen (rond maatschappelijke thema's of levensdomeinen) initiatieven te organiseren waarmee zij zelf relevante instanties, stadsdiensten, opinie- of beleidsmakers kunnen bereiken.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €363 | €363 | €363 | €363 |

**ACT 1.3.5** vzw Jong stimuleert organisatiebreed haar jeugdwerkers om samen met de doelgroep aan te sluiten op bestaande initiatieven die kinderen en jongeren een forum geven.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### We detecteren, verzamelen en bundelen signalen

**ACT 1.3.6** vzw Jong ontwikkelt/installeert een signalenprocedure voor alle medewerkers.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | /    | /    | /    | /    |

**ACT 1.3.7** vzw Jong ontwikkelt tegen 2022 een gebruiksvriendelijke digitale tool waarmee we signalen organisatiebreed verzamelen en bundelen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | /    | /    | /    | /    |

**ACT 1.3.8** vzw Jong capteert tijdens haar contactmomenten (activiteiten, online, outreachend,...) telkens vanuit een vertrouwensrelatie en vanuit het eigen wijknetwerk signalen inzake de verschillende levensdomeinen (sport, cultuur, onderwijs, werk,...) bij kinderen, jongeren, ouders en hun netwerk.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.9** vzw Jong verzamelt maandelijks binnen iedere wijkHUBP signalen en jaarlijks worden al deze signalen organisatiebreed gebundeld met bijhorende aanbevelingen en (beleids)adviezen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €300 | €300 | €300 | €300 | €300 |

#### We behartigen de belangen van onze doelgroep

**ACT 1.3.10** vzw Jong brengt precare situaties en signalen vanuit haar doelgroep continue onder de aandacht op lokaal (vb. via wijkactieteams) en bovenlokaal (vb. via sociale regisseurs) niveau zonder hierbij de doelgroep te stigmatiseren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.11** vzw Jong bezorgt jaarlijks de gebundelde signalen en bijhorende aanbevelingen en (beleids)adviezen (zie ACT 1.3.8) aan relevante instanties, stadsdiensten en beleidsmakers.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €300 | €300 | €300 | €300 | €300 |

**ACT 1.3.12** vzw Jong werkt structuurveranderend door actief feedback te geven op de operationele werking van grote maatschappelijke dienstverleners (OCMW, CAW, VDAB, CGG, Politie,...) wanneer er geen of onvoldoende rekening wordt gehouden met kinderen en jongeren in kwetsbare situaties.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.13** vzw Jong neemt deel aan het 'Forum Jeugdwerkers' en neemt daar een actieve rol op in kader van de belangenbehartiging van onze precare doelgroep en de daaruit voortvloeiende samenwerkingen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.14** vzw Jong heeft jaarlijks en structureel meerdere overlegmomenten met de jeugddienst en/of het kabinet jeugd en geeft zo een stem aan onze precare doelgroep.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.15** vzw Jong is lid van de kinderrechtencoalitie, ondersteunt diens initiatieven en geeft zo een stem aan onze precare doelgroep.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.16** vzw Jong ondersteunt de 7 wijkHUBP's in het delen van gecapteerde signalen en bijhorende aanbevelingen via (sociale) media (vb.: opiniestukken) en werkt hiervoor tegen 2023 een praktische handleiding uit.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |



**ACT 1.3.17** vzw Jong organiseert jaarlijks organisatiebreed een opleiding voor nieuwe jeugdwelzijnswerkers (en mogelijk een update voor alle jeugdwelzijnswerkers) inzake de rechtspositie van (minderjarige) kinderen en jongeren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €500 | €500 | €500 | €500 | €500 |

### We volgen doorgegeven signalen verder op

**ACT 1.3.18** vzw Jong maakt jaarlijks de gebundelde signalen en bijhorende aanbevelingen die aan instanties, stadsdiensten of beleidsmakers werden bezorgd, ook op een behapbare wijze gekend via haar eigen kanalen (nieuwsbrief, sociale media, website).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.19** vzw Jong zal jaarlijks 3 maand na het aanleveren van de gebundelde signalen en bijhorende aanbevelingen de betreffende instanties, stadsdiensten en beleidsmakers via een formeel schrijven bevragen naar hun plan van aanpak.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.20** vzw Jong blijft in navolging van specifieke signalen aanspreekbaar om haar expertise te delen en/of aan te sluiten in werkgroepen of overlegplatformen die oplossingen zoeken voor de aangekaarte probleemsituaties.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.21** vzw Jong neemt binnen iedere wijkHUBP jaarlijks minstens eenmaal zelf het initiatief om op basis van één van de doorgegeven signalen/aanbevelingen relevante (wijk)actoren rond de tafel te zetten, samen naar een gericht plan van aanpak te werken en daarin de trekkersrol op zich te nemen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.22** vzw Jong informeert jaarlijks binnen iedere wijkHUBP haar doelgroep over de opvolging van doorgegeven signalen en aanbevelingen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.23** vzw Jong geeft jaarlijks een overzicht in clusters wat de signalen betreft aan heel de personeelsploeg en daar waar mogelijk een stand van zaken.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.3.24** vzw Jong zal de signalenbundel vanuit Lokaal Welzijnsbeleid tweejaarlijks intern delen en ook het feedbackrapport

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | /    | €0   | €    |

**ACT 1.3.25** vzw Jong deelt de signalen vanuit de organisatie op de maandelijkse vaste overleggen met de jeugddienst

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

### INDICATOREN

**IND 1.3.1** vzw Jong maakt jaarlijks een wijkrapport op, waarin ondernomen acties en initiatieven, nieuwe signalen, adviezen en een plan van aanpak beschreven staat.

**IND 1.3.2** 33% van de actoren heeft stappen ondernomen om zijn werking aan te passen in functie van een betere bereik van en/of verbinding met kinderen en jongeren in kwetsbare posities.

**IND 1.3.3** vzw Jong schrijft jaarlijks een signalennota, gericht naar beleidsmakers en maatschappelijke actoren met daarin de gecapteerde signalen met bijhorende adviezen.

**IND 1.3.4** vzw Jong is jaarlijks minimaal op 90% van de overlegmomenten aanwezig van het Forum Jeugd welzijnswerk.

### TOTAAL OD 1.3

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.100 | €1.825 | €1.825 | €1.825 | €1.825 |



**OD 1.4** vzw Jong slaat binnen haar groepsgericht aanbod actief bruggen naar maatschappelijke actoren binnen andere levensdomeinen.

**ACT 1.4.1** vzw Jong voorziet binnen iedere wijkHUBP voor elke jeugd welzijnswerker en diens leidinggevendenden 5% van de werktijd om vanuit het groepsgericht jeugdwerkaanbod de brug te maken naar actoren binnen andere levensdomeinen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.4.2** vzw Jong voorziet binnen iedere wijkHUBP een activiteitenreeks gekoppeld aan 1 specifiek jaarthema, gekozen uit signalen van de doelgroep en in samenwerking met één of meerdere relevante actoren.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €5.438 | €5.438 | €5.438 | €5.438 | €5.438 |

**ACT 1.4.3** vzw Jong nodigt in iedere wijkHUBP externe actoren uit en brengt hen in contact met de doelgroep in functie van kennismaking, drempelverlaging en toeleiding.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.4.4** vzw Jong realiseert vanuit de 7 wijkHUBP's een verhoogde vrijetijdsparticipatie van kinderen en jongeren in kwetsbare situaties tijdens het eigen vrijetijdsaanbod en binnen het aanbod van reguliere vrijetijds-, sport en culturele actoren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.4.5** vzw Jong organiseert jaarlijks binnen iedere wijkHUBP activiteiten en/of projecten in samenwerking met Brede School en/of een buurtschool.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €3.625 | €3.625 | €3.625 | €3.625 | €3.625 |

**ACT 1.4.6** vzw Jong leidt vanuit het eigen vrijetijdsaanbod in iedere wijkHUBP kinderen en jongeren in kwetsbare situaties op basis van hun interesses en talenten toe naar het aanbod van reguliere vrijetijds-, sport en culturele actoren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.4.7** vzw Jong organiseert jaarlijks binnen iedere wijkHUBP een educatieve activiteit/traject in functie van artistieke expressie in samenwerking met diverse cultuuractoren.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €3.625 | €3.625 | €3.625 | €3.625 | €3.625 |

**ACT 1.4.8** vzw Jong organiseert tijdens het schooljaar wekelijks per wijkHUBP ondersteunende activiteiten rond het thema onderwijs (vb. huiswerkbegeleiding, bieden van logistieke ondersteuning, ...).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.4.9** vzw Jong organiseert jaarlijks minimaal 2 wijkoverschrijdende jobbeurzen met een voortraject per wijkHUBP en in samenwerking met arbeidsmarktactoren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €500 | €500 | €500 | €500 | €500 |

**ACT 1.4.10** vzw Jong organiseert jaarlijks minimaal 1 wijkoverschrijdende onderwijsbeurs met een voortraject per wijkHUBP en in samenwerking met één of meerdere onderwijsactoren (vb.: onderwijskick).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €750 | €750 | €750 | €750 | €750 |

**ACT 1.4.11** vzw Jong organiseert jaarlijks minimaal 2 wijkoverschrijdende vrije podia met een voortraject per wijkHUBP en in samenwerking met één of meerdere cultuuractoren (Gentertainment).

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €5.500 | €5.500 | €5.500 | €5.500 | €5.500 |

**ACT 1.4.12** vzw Jong organiseert jaarlijks minimaal 3 wijkoverschrijdende sportevenementen met een voortraject per wijkHUBP, in samenwerking met één of meerdere sportactoren.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €3.000 | €3.000 | €3.000 | €3.000 | €3.000 |

**ACT 1.4.13** vzw Jong organiseert in samenwerking met externe actoren jaarlijks organisatiebreed minstens 1 actie rond 1 van de thema's: racisme, discriminatie, vluchtelingen, LGBTQI en kinderrechten/mensenrechten, ...

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.000 | €2.000 | €2.000 | €2.000 | €2.000 |

**ACT 1.4.14** vzw Jong experimenteert met (kleine) partnerschappen en samenwerkingsvormen binnen de (jeugd)welzijnswerksector en dit resulteert jaarlijks in een occasionele of structurele samenwerking

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.450 | €1.450 | €1.450 | €1.450 | €1.450 |

## INDICATOREN

**IND 1.4.1** Per wijkHUBP worden jaarlijks minimaal 2 externe actoren betrokken bij de activiteiten/projecten/ voortrajecten gelinkt aan de levensdomeinen onderwijs, cultuur en sport.

**IND 1.4.2** De eerste 3 jaar hebben we per wijkHUBP een stijgend bereik van deelnemers aan de activiteiten/ voortrajecten/projecten waarbij externe actoren betrokken worden.

**IND 1.4.3** 70 % van de deelnemers is tevreden over de begeleiding, methodiek en inhoud van de activiteiten/ beurzen/projecten/voortrajecten waarbij externe actoren betrokken worden.



**IND 1.4.4** 70% van de externe actoren is tevreden van de samenwerking met vzw Jong (programma, communicatie, inhoudelijke meerwaarde, opkomst deelnemers, ...)

**IND 1.4.5** vzw Jong realiseert jaarlijks minstens 1 nieuwe occasionele of structurele samenwerking vanuit de experimenten rond partnerschappen en samenwerkingsvormen.

**TOTAAL OD 1.4**

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €25.888 | €25.888 | €25.888 | €25.888 | €25.888 |



**OD 1.5** vzw Jong realiseert een innovatief, experimenteel en flexibel aanbod dat inspeelt op noden in de stad/samenleving

**We experimenteren en leveren flexibel maatwerk in de wijkHUBP's**

**ACT 1.5.1** vzw Jong voorziet per wijkHUBP ruimte binnen de takenpakketten om te experimenteren en het aanbod te vernieuwen met als finaliteit het realiseren van maatwerk dat inspeelt op nieuwe noden en behoeften van de doelgroep.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.5.2** vzw Jong experimenteert in 2022 en 2023 met ruimtegebruik en -inrichting binnen de infrastructuur van de 7 wijkHUBP's om zich optimaal te organiseren inzake het aanbod op basis van de noden van de doelgroep in de wijk en de stad.

| 2021 | 2022   | 2023   | 2024 | 2025 |
|------|--------|--------|------|------|
| /    | €3.000 | €3.000 | /    | /    |

**ACT 1.5.3** vzw Jong biedt ook buiten haar eigen wijkinfrastructuur een aanbod op maat van de doelgroep en organiseert per wijkHUBP jaarlijks 1 experimenteel initiatief op verplaatsing in de wijk om zodoende ook niet bereikte kinderen en jongeren te betrekken.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.450 | €1.450 | €1.450 | €1.450 | €1.450 |

**ACT 1.5.4** vzw Jong experimenteert in 2022 in iedere wijkHUBP binnen de toegekende personeelstijd met openingsuren en -dagen met als finaliteit het realiseren van maatwerk dat inspeelt op de noden en behoeften van de doelgroep.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 1.5.5** vzw Jong experimenteert in 2022 in iedere wijkHUBP binnen de toegekende personeelstijd met werkvormen en leeftijdsgroepen met als finaliteit het realiseren van maatwerk dat inspeelt op de noden en behoeften van de doelgroep.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 1.5.6** vzw Jong evalueert jaarlijks per wijkHUBP de gehanteerde openingsuren en werkvormen om na te gaan of deze (nog) voldoende aansluiten op de noden en behoeften van de doelgroep en stuurt bij waar nodig en mogelijk.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**We zetten in op talentgerichte en innoverende projecten**

**ACT 1.5.7** vzw Jong onderzoekt in deze beleidsperiode de uitwerking en opstart van een 'creatieve HUBP' waarin een structureel aanbod wordt voorzien met betrekking tot creatieve en expressieve domeinen (drama, beeld, media, beweging, muziek, woord...).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | /    | €0   | /    |

**ACT 1.5.8** vzw Jong werkt minimaal eenmaal per jaar in iedere wijkHUBP samen met jongeren een project of activiteit uit vertrekkende vanuit de leefwereld, interesses, talenten en kwaliteiten van die jongeren.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.450 | €1.450 | €1.450 | €1.450 | €1.450 |

**ACT 1.5.9** vzw Jong erkent binnen haar medewerkersploeg aanwezige talenten, brengt deze in kaart en zet deze in bij innoverende projecten en activiteiten om zodoende het potentieel van onze equipe volwaardig aan te boren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**We zijn een partner bij veranderende noden**

**ACT 1.5.10** vzw Jong is steeds aanspreekbaar voor beleidsmakers en partners met betrekking tot vernieuwende en/of noodzakelijk inzet om in te spelen op noden en behoeften van onze doelgroep mits respect voor onze missie, visie en draagkracht van onze medewerkersploeg.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 1.5.11** vzw Jong volgt actief tendensen in het jeugdwelzijnswerklandschap op en implementeert good practices binnen haar werking.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### INDICATOREN

- IND 1.5.1** Vanaf 2022 neem de tevredenheid over openings- en activiteitsuren bij de bereikte doelgroep jaarlijks toe. Deze worden jaarlijks in samenspraak met de jeugddienst en op basis van vaste rekenmodule bijgesteld.
- IND 1.5.2** 70% van de bereikte doelgroep geeft aan betrokken te zijn bij keuze van het activiteiten aanbod.
- IND 1.5.3** Elke WijkHUBP organiseert jaarlijks minimaal 1 activiteit op locatie in de wijk, buiten haar eigen infrastructuur.
- IND 1.5.4** Eind 2025 hebben we een gedetailleerd onderzoeksrapport inzake de opstart van een creatieve HUBP.
- IND 1.5.5** Per WijkHUBP organiseren we jaarlijks 1 project of activiteit waarbij de jongeren zelf het initiatief nemen.

#### TOTAAL OD 1.5

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.900 | €5.900 | €5.900 | €2.900 | €2.900 |

#### TOTAAL SD 1

| 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| €444.680 | €424.655 | €424.655 | €421.655 | €421.655 |





## SD 2

vzw Jong is een expertise- en netwerkorganisatie in het gentse jeugdwelzijnswerk en gaat actief op zoek naar samenwerkingsvormen.

We kiezen er bewust voor om onze kernopdracht (de vier functies van het jeugdwelzijnswerk) uit te breiden met een specifiek luik rond **netwerking en samenwerking**. Dit verankeren we in de tweede strategische doelstelling en door bij iedere jeugdwelzijnswerker hiervoor in het takenpakket structureel 10% van zijn/haar arbeidstijd vrij te houden.

Naast de signaalfunctie, waarbij we strijd leveren en opkomen voor de rechten en belangen van onze doelgroep, wil vzw Jong ook een **constructieve partner** zijn en actief **verbinding** zoeken. Hiertoe bouwen we de komende beleidsperiode actief een netwerk op dat we blijvend onderhouden en waarbinnen we **expertise uitwisselen** met andere actoren.

Vzw Jong streeft naar een solidaire en open relatie met organisaties die voor de doelgroep werken. We willen andere actoren niet zien als concurrenten, maar als potentiële partners waarmee we onze krachten kunnen bundelen.

Dit doen we graag door samenwerkingen op te zetten waar expertise elkaar aanvult en zo ten goede komt aan de doelgroep.

**Partnerschappen** vragen tijd. Tijd om vertrouwen op te bouwen en om elkaar zwaktes en sterktes te leren kennen. We willen immers inzetten op zowel occasionele als duurzame samenwerkingen.



## OD 2.1 vzw Jong verdiept haar expertise en stelt deze ter beschikking van stadsdiensten en andere middenveldactoren.

**ACT 2.1.1** vzw Jong ontwikkelt een visie en beleid rond kennisborging en -deling tegen eind 2022.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 2.1.2** vzw Jong brengt de interne expertise in kaart tegen eind 2021.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.1.3** vzw Jong ontwikkelt tegen eind 2023 een digitaal (en fysiek) medium waarmee we (binnen en) buiten onze organisatie continue kennis en expertise verzamelen en ontsluiten. (cf. ACT 3.2.20 en 3.5.16)

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | €500 | €500 | €500 |

**ACT 2.1.4** vzw Jong ontwikkelt tegen eind 2024 een vormingsaanbod voor externe actoren (vb. gericht op structuurveranderend werken, bereik en toeleiden van kwetsbare groepen, ...) en biedt dit aan vanaf 2025.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | €250 | €500 | €500 |

**ACT 2.1.5** vzw Jong organiseert vanaf 2024 jaarlijks de interne vorming 'train de trainer' voor haar medewerkers die een vormingsaanbod voor externen zullen begeleiden.

| 2021 | 2022 | 2023   | 2024 | 2025 |
|------|------|--------|------|------|
| /    | /    | €2.500 | €50  | €50  |

**ACT 2.1.6** vzw Jong organiseert vanaf 2024 tweejaarlijks een studiedag, lezing of debat rond het thema "Bruggen van en naar kinderen, tieners en jongeren in kwetsbare situaties"

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024   | 2025 |
|------|------|------|--------|------|
| /    | /    | €0   | €2.000 | /    |

**ACT 2.1.7** vzw Jong betreft binnen iedere expertisegroep (cf. ACT 3.1.9) externe actoren met specifieke kennis en ervaring.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

## INDICATOREN

**IND 2.1.1** vzw Jong heeft eind 2024 een draaiboek rond het vormingsaanbod aangaande structuurveranderend werken.

**IND 2.1.2** 70% van deelnemers van de studiedagen/lezingen/debatten van vzw Jong zijn tevreden over de inhoud en de methode.

**IND 2.1.3** vzw Jong heeft vanaf eind 2024 een interne poule van minstens 3 vormingsmedewerkers.

**IND 2.1.4** Het gebruik van het digitaal medium door externe actoren is vanaf 2024 jaarlijks in stijgende lijn.

## TOTAAL OD 2.1

| 2021 | 2022 | 2023   | 2024   | 2025   |
|------|------|--------|--------|--------|
| €0   | €0   | €3.250 | €3.050 | €1.050 |



## OD 2.2 vzw Jong bouwt een netwerk op, onderhoudt dit en reikt daarbinnen de nodige ondersteuning aan.

**ACT 2.2.1** vzw Jong voorziet voor elke jeugdwerkerswerker en diens leidinggevenden 10% van de werktijd voor het opbouwen en onderhouden van een netwerk met externe actoren binnen de verschillende levensdomeinen en het zoeken naar en realiseren van samenwerkingsvormen binnen dit netwerk.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.2.2** vzw Jong ontwikkelt in 2021 een dynamisch en gebruiksvriendelijk bestand met alle relevante coördinaten van ons netwerk en deelt deze jaarlijks met heel de personeelsploeg.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.2.3** vzw Jong organiseert jaarlijks een Opendeurdag en doet dit over de gehele werking.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.063 | €2.063 | €2.063 | €2.063 | €2.063 |

**ACT 2.2.4** vzw Jong organiseert minimaal 5 keer per jaar in samenwerking met de Jeugddienst een partneroverleg op wijkniveau aangaande jeugdrelevante thema's.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.2.5** vzw Jong is actief lid van het Jeugdwelzijnsforum Gent, benoemt daar hiaten en knelpunten aangaande de doelgroep en werkt met de andere leden initiatieven uit.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.2.6** vzw Jong is jaarlijks aanwezig op minstens 25 relevante overlegorganen/momenten op lokaal of bovenlokaal niveau aangaande kinderen en jongeren in kwetsbare situaties.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

### INDICATOREN

**IND 2.2.1** vzw Jong is jaarlijks minimaal in 25 overlegorganen, samenwerkingsvormen of platformen vertegenwoordigd.

**IND 2.2.2** vzw Jong is op elk overlegorgaan waarin ze vertegenwoordigd is minimaal op 80% van de overlegmomenten aanwezig.

**IND 2.2.3** Eind 2021 beschikt vzw Jong over een bestand met alle netwerkcontacten en gaat dit jaarlijks updaten.

**IND 2.2.4** vzw Jong organiseert minimaal 5 keer per jaar in samenwerking met de Jeugddienst een partneroverleg op wijkniveau aangaande jeugdrelevante thema's.

### TOTAAL OD 2.2

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.063 | €2.063 | €2.063 | €2.063 | €2.063 |



**OD 2.3** vzw Jong werkt samen met andere organisaties en instanties ter verrijking en ondersteuning van de eigen werking én de werking van partners, met als doel het bereiken van een grotere impact op de doelgroep.

**ACT 2.3.1** vzw Jong zet in iedere wijkHUBP actief in op contacten met buurtbewoners en wijkpartners, van waaruit jaarlijks minstens 2 samenwerkingsinitiatieven ontstaan. (vb. Dag van de Jeugd)

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €3.625 | €3.625 | €3.625 | €3.625 | €3.625 |

**ACT 2.3.2** vzw Jong organiseert in samenwerking met de Jeugddienst eenmaal per jaar per wijkHUBP een participatiemoment specifiek voor kinderen, tieners en jongeren in kwetsbare situaties en bezorgt de input aan de Gentse Jeugdraad.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €363 | €363 | €363 | €363 | €363 |

**ACT 2.3.3** vzw Jong organiseert vanuit een samenwerking tussen de wijkHUBP's minimaal 5 keer per jaar een georganiseerd bezoek aan de Gentse Scholen, gericht op de bekendmaking van onze werking, het toeleiden van de doelgroep en het opbouwen van een netwerk met de scholen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.3.4** vzw Jong is actief lid van de koepelorganisatie Uit de Marge en neemt deel aan of ondersteunt haar initiatieven.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €500 | €500 | €500 | €500 | €500 |

**ACT 2.3.5** vzw Jong werkt nauw samen met Uit De Marge om signalen kracht bij te zetten en om bruggen te bouwen tussen jongeren en Politie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.3.6** vzw Jong stimuleert jeugdwelzijnswerkers om op regelmatige basis uit hun eigen wijkHUBP te komen en aan te sluiten op een aanbod elders in de stad door andere organisaties georganiseerd.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.3.7** vzw Jong werkt jaarlijks samen met minimaal 16 organisaties of stadsdiensten met specifieke expertise (met Dienst Preventie voor Veiligheid, met VAD rond verslavingsproblematiek, met UGent rond tandjesproject,...) aan de hand van projecten, themawerking,...

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.3.8** vzw Jong stelt ruimte ter beschikking aan andere organisatie die vanuit een specifieke expertise werken met onze doelgroep en kan op deze manier sneller en laagdrempeliger doorverwijzen (Samen1plan Gent).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 2.3.9** vzw Jong zet haar samenwerkingen in de kijker via verschillende communicatiekanalen zoals website, facebook, nieuwsbrieven,...

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |



## INDICATOREN

- IND 2.3.1** Er zijn jaarlijks 2 samenwerkingsinitiatieven per WijkHUBP vanuit contacten met buurtbewoners en/of wijkpartners.
- IND 2.3.2** 70% van de betrokken buurtbewoners en wijkpartners is tevreden van de samenwerking met vzw Jong (programma, communicatie, inhoudelijke meerwaarde, ...)
- IND 2.3.3** Jaarlijks zet vzw Jong minstens 1 structureel partnerschap of een structurele samenwerking in de kijken via haar communicatiekanalen.
- IND 2.3.4** Jaarlijks organiseert elke wijkHUBP in samenwerking met de jeugddienst een gericht participatiemoment voor kinderen, tieners en jongeren.
- IND 2.3.5** vzw Jong bezorgt jaarlijks een rapport met de input van de kinderen, tieners en jongeren in kwetsbare situaties aan de jeugdraad.

### TOTAAL OD 2.3

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €4.488 | €4.488 | €4.488 | €4.488 | €4.488 |

### TOTAAL SD 2

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €6.550 | €6.550 | €9.800 | €9.600 | €7.600 |



## SD 3 vzw Jong is een kwaliteitsvolle, duurzame en mensgerichte organisatie

In de deze derde strategische doelstelling bundelen we alle randvoorwaarden om de eerste en tweede strategische doelstelling te kunnen verwezenlijken. Dit is een doelstelling ter ondersteuning van de andere strategische doelstellingen en biedt de nodige omkadering aan de wijkHUBP's. De transitie richting wijkHUBP's is een stevige en complexe klus. Deze vergt duidelijkheid en transparantie, een gefaseerde en doordachte aanpak, een bijhorende planning, de nodige systemen en procedures en de noodzakelijke fijngevoeligheid om rekening te houden met de verschillende snelheden die in een organisatie van de grootorde van vzw Jong aanwezig zijn. Een eenmalige investering waarop we de komende beleidsperiodes verder kunnen teren.

We willen investeren in **kwaliteit en duurzaamheid** via een evaluatiebeleid dat voortdurend onze interne processen en procedures verbetert. We willen investeren in een **waarderend personeelsbeleid** met een gezond evenwicht tussen organisatieontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling, met voldoende aandacht voor welzijn, draagkracht, groei, verbinding en efficiëntie. We willen investeren in een **vrijwilligersbeleid** met evenredige aandacht voor alle elementen uit de vrijwilligerscyclus. We willen investeren in een duurzaam **financieel beleid** en bekijken hoe we onze organisatiemiddelen kunnen diversifiëren. We willen investeren in de nodige **beheersmatige ondersteuning** inzake infrastructuur, logistiek, administratieve omkadering en IT. We willen investeren in een duidelijke **(beslissings)structuur** zonder te vervallen in vastgeroest overleg. En tenslotte, misschien wel de meest belangrijke investering, willen we hard inzetten op **interne en externe communicatie**. We willen effectief een bladzijde omslaan en ons profileren als kwaliteitsvolle jeugdwelzijnswerkorganisatie. We willen niet langer in de luwte werken, maar ons werk zichtbaar maken zodat negatieve framing en perceptie niet langer aan de orde zijn. Ongekend is immers onbemind.



### OD 3.1 vzw Jong is een organisatie waar kwaliteit en duurzaamheid voorop staan, heeft hiertoe een evaluatiebeleid en verbetert voortdurend haar interne processen en procedures.

**ACT 3.1.1** vzw Jong voorziet voor elke jeugdwerkwijzer en diens leidinggevend 5% van de werktijd voor evaluatieprocessen en bijhorende bijsturing, intervisie en coaching op basis van de resultaten ervan.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.1.2** vzw Jong ontwikkelt in 2021 een instrument waarmee 'wijkHUBP's' de kwaliteit van hun interne werking kunnen meten.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | /    | /    | /    | /    |

**ACT 3.1.3** vzw Jong maakt bij kwaliteitsmeting en evaluatieprocedures bij de doelgroep en betrokken externe actoren telkens gebruik van enquêtes en tevredenheidsmetingen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €500 | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.1.4** vzw Jong evalueert vanaf 2022 jaarlijks de werking van iedere 'wijkHUBP' op kwalitatieve wijze en stuurt bij waar nodig

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.1.5** vzw Jong ontwikkelt in 2021 een databank waarin zowel specifieke expertise als noden en groei pijnen van de verschillende 'wijkHUBP's' worden geïnventariseerd om zodoende vorming/begeleiding op maat uit te werken en aan te bieden.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.1.6** vzw Jong evalueert vanaf 2022 jaarlijks iedere structurele en occasionele samenwerkingsvorm samen met de betrokken partner(s).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.1.7** vzw Jong rapporteert jaarlijks een stand van zaken van de vooropgestelde resultaten aan haar Algemene Vergadering en aan de subsidiërende overheden

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.000 | €2.000 | €2.000 | €2.000 | €2.000 |

**ACT 3.1.8** vzw Jong organiseert om de drie jaar een doelgroepbevraging m.b.t. de interesses in en drempels binnen verschillende levensdomeinen.

| 2021 | 2022 | 2023   | 2024 | 2025 |
|------|------|--------|------|------|
| /    | /    | €1.450 | /    | /    |

**ACT 3.1.9** vzw Jong initieert in 2022 interne expertisegroepen voor de levensdomeinen vrijetijd, werk, onderwijs, wonen, welzijn en deze zijn operationeel vanaf 2023 in functie van inhoudelijke ondersteuning, interne en externe kennisdeling en wijkoverschrijdende projecten.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.1.10** vzw Jong voorziet in 2024 en 2025 de nodige tijd en middelen voor het uitschrijven van een nieuwe beleidsnota (2026-2031).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024   | 2025   |
|------|------|------|--------|--------|
| /    | /    | /    | €2.000 | €1.500 |

**ACT 3.1.11** vzw Jong levert geen half werk leveren en blijft kwaliteit garanderen en bewaakt daarom haar kerntaak en de haalbaarheid van haar opdracht.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### INDICATOREN

**IND 3.1.1** Eind 2021 is er een gebruiksvriendelijk evaluatie-instrument voor de 'wijkHUBP's' met een expliciet onderdeel inzake brugfunctie en samenwerkingsvormen

**IND 3.1.2** Vanaf 2022 is er jaarlijks een evaluatieverslag van iedere 'wijkHUBP' met bijhorende verbeterpunten en een plan van aanpak.

**IND 3.1.3** Jaarlijks worden alle samenwerkingsvormen geïnventariseerd met behulp van samenwerkingsfiches

**IND 3.1.4** Met onze enquêtes en tevredenheidsmetingen bereiken we 60% van onze doelgroep en 70% van onze structurele/occasionele partners.

**IND 3.1.5** Tegen eind 2025 hebben we een kwaliteitshandboek met een overzicht van alle (evaluatie)procedures.

**IND 3.1.6** In 2023 organiseren we organisatiebreed een grote doelgroepbevraging die resulteert in een rapport.

**IND 3.1.7** Vanaf 2023 reikt iedere expertisegroep jaarlijks een inhoudelijk rapport aan.

#### TOTAAL OD 3.1

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.500 | €2.000 | €3.450 | €4.000 | €3.500 |





## OD 3.2 vzw Jong heeft een waarderend personeelsbeleid met een gezond evenwicht tussen organisatieontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling, met voldoende aandacht voor welzijn, draagkracht, groei en efficiëntie.

### We vernieuwen ons personeelsbeleid

**ACT 3.2.1** vzw Jong ontwikkelt tegen eind 2022 een vernieuwd, gedifferentieerd en waarderend personeelsbeleid gericht op competenties en talenten.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 3.2.2** vzw Jong heeft bij de ontwikkeling van haar vernieuwd personeelsbeleid bijzondere aandacht voor heldere draaiboeken inzake aanwervings- en onthaalbeleid.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.3** vzw Jong heeft bij de ontwikkeling van haar vernieuwd personeelsbeleid bijzondere aandacht voor het welzijn van en de zorg voor haar medewerkers.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.4** vzw Jong laat zich voor de ontwikkeling en uitvoering haar personeelsbeleid bijstaan door ondersteunende diensten (werkgeversorganisatie, sociaal secretariaat, preventiedienst,...).

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €45.000 | €45.000 | €45.000 | €45.000 | €45.000 |

**ACT 3.2.5** vzw Jong verankert haar personeelsbeleid met behulp van het arbeidsreglement en een personeelsgids en actualiseert beiden minimaal eenmaal in de beleidsperiode 2021-2025.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.6** vzw Jong maakt vanaf 2022 jaarlijks een gedetailleerde personeelsplanning op en hanteert hierbij vaste sleutels om de bezetting continue te optimaliseren (cf.. ACT 3.1.12)

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.7** vzw Jong buigt zich éénmaal in de beleidsperiode 2021-2025 over het globale verloningspakket van het personeel.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | /    | €0   | /    |

**ACT 3.2.8** vzw Jong organiseert structureel overleg met de vakbondsafgevaardigden en de vertrouwenspersonen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.9** vzw Jong werkt in de beleidsperiode 2021-2025 alle functie- en competentieprofielen bij op basis van de nieuwe visie inzake wijkHUBP's en het vernieuwde personeelsbeleid.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | /    | €0   | €0   |

**ACT 3.2.10** vzw Jong stuurt haar personeelsbeleid bij op basis van organisatienoden (financieel, strategisch en inhoudelijk) en de resultaten van een tweejaarlijkse personeelsbevraging.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | /    | €0   | /    |

### We optimaliseren ons beleid inzake coaching en ondersteuning.

**ACT 3.2.11** vzw Jong voorziet voor elke jeugd welzijnswerker en diens leidinggevenden 5% van de werktijd om te coachen en gecoached te worden met bijzondere aandacht voor collega's in een niet regulier statuut.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.12** vzw Jong ontwikkelt en implementeert tegen 2023 een visie en bijhorende expertise inzake coachend leiderschap.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.13** vzw Jong biedt haar medewerkers jaarlijks individuele coaching op maat aan de hand van persoonlijke ontwikkelingsplannen en zet zo in op talent- en competentieontwikkeling.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.14** vzw Jong biedt op de maandelijkse wijkHUBPoverleggen intervisie en teamcoaching aan de hand van HUBP ontwikkelingsplannen en zet zodoende de eerste stap naar zelfsturende teams.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.15** vzw Jong verfijnt haar cyclus rond functioneren en evalueren en voorziet voor iedere medewerker jaarlijks een functionerings- en evaluatiegesprek en tussentijdse opvolging van geformuleerde werk- of groeipunten.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**We hebben aandacht voor het welzijn van en de verbinding tussen onze medewerkers.**

**ACT 3.2.16** vzw Jong voert de nodige acties uit in functie van Preventie en Bescherming op het Werk

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.17** vzw Jong organiseert jaarlijks 3 personeelsmomenten met telkens een luik inspraak, informatie en groepsbinding.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €3.000 | €3.000 | €3.000 | €3.000 | €3.000 |

**ACT 3.2.18** vzw Jong faciliteert voor iedere (wijk)HUBP jaarlijks één teambuildingsmoment waarvoor het eigenaarschap bij de medewerkers van de HUBP zelf ligt.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €4.125 | €4.125 | €4.125 | €4.125 | €4.125 |

**ACT 3.2.19** vzw Jong organiseert jaarlijks 3 collectieve ontmoetingsmomenten voor al haar personeelsleden (nieuwjaarsreceptie, personeelontbijt, sportdag, ...).

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €6.500 | €6.500 | €6.500 | €6.500 | €6.500 |

**We verhogen de interne expertise op het niveau van individuele medewerkers en wijkHUBP's.**

**ACT 3.2.20** vzw Jong ontwikkelt tegen eind 2023 een digitaal (en fysiek) medium waarmee we binnen (en buiten) onze organisatie continue kennis en expertise verzamelen en ontsluiten.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.21** vzw Jong heeft een VTO-beleid en stuurt dit continue bij op basis van jaarlijkse evaluatie en de ontwikkelde databank (cf. ACT 3.1.5).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.2.22** vzw Jong organiseert jaarlijks een Vormingsaanbod gericht op het versterken van de competenties van jeugdwelzijnswerkers.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €13.125 | €13.125 | €13.125 | €13.125 | €13.125 |

**ACT 3.2.23** vzw Jong organiseert jaarlijks een Vormingsaanbod gericht op het versterken van leidinggevende competenties

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.000 | €2.000 | €5.000 | €2.000 | €2.000 |

**ACT 3.2.24** vzw Jong organiseert minimaal 4x per jaar een vormingsactiviteit voor haar medewerkers met o.a. een specifiek luik rond de brugfunctie naar en samenwerkingen met externe actoren in de verschillende levensdomeinen (vb. VTO-café, vormingstweedaagse, ...)

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €10.000 | €10.000 | €10.000 | €10.000 | €10.000 |

**ACT 3.2.25** vzw Jong voorziet minimaal 1x per jaar een vorming voor alle jeugdwelzijnswerkers inzake samenwerkingsvormen binnen het groepsgerichte aanbod.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €725 | €725 | €725 | €725 | €725 |

**ACT 3.2.26** vzw Jong voorziet minimaal 1x per jaar een vorming voor alle jeugdwelzijnswerkers inzake de methodiek trajectbegeleiding.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €725 | €725 | €725 | €725 | €725 |

**INDICATOREN**

- IND 3.2.1** In december 2022 is er een uitgeschreven personeelsbeleid met bijhorende draaiboeken en deze zijn gekend binnen de gehele organisatie.
- IND 3.2.2** In 2025 beschikken we over een databank met alle vernieuwde functie- en competentieprofielen.
- IND 3.2.3** In 2022 en 2024 wordt een uitgebreide personeelsbevraging uitgevoerd met een responsgraad van 75% die telkens resulteert in een actieplan opgemaakt door de RVB.
- IND 3.2.4** Vanaf 2023 is jaarlijks 70% van de personeelsleden tevreden over het hanteren van POP's en de bijhorende ondersteuning en coaching.
- IND 3.2.5** Jaarlijks wordt nieuwe inhoud ontsloten via een digitaal of fysiek medium waarmee we kennis en expertise delen in (en buiten) onze organisatie.
- IND 3.2.6** Iedere jeugdwelzijnswerker volgt jaarlijks minimaal 1 vorming inzake de methodiek trajectbegeleiding en 1 vorming rond samenwerkingsvormen binnen het groepsgerichte aanbod

- IND 3.2.7** Jaarlijks staat de methodiek trajectbegeleiding centraal op minimaal 2 intervisiemomenten
- IND 3.2.8** Iedere medewerker volgt jaarlijks 6 vormingen.
- IND 3.2.9** Iedere leidinggevende volgt jaarlijks 1 vorming gericht op leidinggevende competenties.
- IND 3.2.10** 70% van de medewerkers is aanwezig op de vormingsactiviteiten georganiseerd door vzw Jong
- IND 3.2.11** Bij iedere personeelsbevraging is 70% van de personeelsleden tevreden over de groepsdynamica en groeps sfeer zowel op wijkHUBP-niveau als organisatiebreed.
- IND 3.2.12** Bij iedere personeelsbevraging is 70% van de personeelsleden tevreden over de opleidings- en vormingsmogelijkheden.
- IND 3.2.13** Bij iedere personeelsbevraging stijgt de tevredenheid van personeelsleden inzake de algemene arbeidsvoorwaarden.

**TOTAAL OD 3.2**

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €85.200 | €85.200 | €88.200 | €85.200 | €85.200 |



**OD 3.3** vzw Jong heeft een vrijwilligersbeleid met evenredige aandacht voor alle elementen uit de vrijwilligerscyclus.

**We hanteren een vrijwilligersbeleid**

**ACT 3.3.1** vzw Jong heeft een vrijwilligersbeleid met aandacht voor werving, onthaal, begeleiding en heroriëntatie en voorziet per wijkHUBP een medewerker die verantwoordelijk is voor de uitvoering en opvolging van dit beleid.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | /    | /    |

**ACT 3.3.2** vzw Jong ontwikkelt in 2021 een raadpleegbaar vrijwilligersbestand dat centraal wordt beheerd en jaarlijks geüpdatet.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.3.3** vzw Jong maakt in 2022 diverse vrijwilligersprofielen op in functie van het aanbod, de opdrachten en de specifieke doelgroepen met daarin de taakomschrijving, de gewenste ervaring en competenties en het bijhorende mandaat.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 3.3.4** vzw Jong zal jaarlijks haar vrijwilligersbeleid evalueren en bijsturen op basis van organisatienoden en de resultaten van een bevraging bij haar actieve vrijwilligers.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.3.5** vzw Jong voorziet voor iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst en een correcte vrijwilligers- of onkostenvergoeding.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €46.000 | €46.000 | €46.000 | €46.000 | €46.000 |

**We hebben bijzondere aandacht voor het werven en onthalen van vrijwilligers**

**ACT 3.3.6** vzw Jong voert jaarlijks een organisatiebrede wervingscampagne gericht op nieuwe vrijwilligers (via sociale media, vrijwilligersbeurs, storytelling, betaalde promo,...) met specifieke focus op potentiële vrijwilligers uit onze eigen doelgroep.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.500 | €1.500 | €7.000 | €1.500 | €1.500 |

**ACT 3.3.7** vzw Jong past in 2022 de onthaalbrochure voor vrijwilligers aan op basis van organisatienoden en de resultaten van een bevraging bij haar actieve vrijwilligers.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €700 | €250 | €250 | €250 | €250 |

**ACT 3.3.8** vzw Jong organiseert jaarlijks een organisatiebreed startmoment voor vrijwilligers met steeds een luik kennismaking, informatie (visie, begeleidershouding,...) en vorming.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.500 | €1.500 | €1.500 | €1.500 | €1.500 |

**We hebben bijzondere aandacht voor het begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers**

**ACT 3.3.9** vzw Jong versterkt haar vrijwilligers door het jaarlijks organiseren van 2 organisatiebrede vormingsmomenten.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €400 | €400 | €400 | €400 | €400 |



**ACT 3.3.10** vzw Jong versterkt haar vrijwilligers door middel van regelmatige coaching tijdens werkbesprekingen en evaluatiegesprekken.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.3.11** vzw Jong stuurt jaarlijks viermaal een nieuwsbrief naar haar gehele vrijwilligersbestand.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

### We hebben bijzondere aandacht voor het waarderen van vrijwilligers

**ACT 3.3.12** vzw Jong voorziet jaarlijks tijdens de 'Week van de Vrijwilliger' een bijzondere attentie voor haar vrijwilligers.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.500 | €1.500 | €1.500 | €1.500 | €1.500 |

**ACT 3.3.13** vzw Jong organiseert jaarlijks binnen iedere wijkHUBP/SPW 1 ontspannende bedankingsactiviteiten voor de vrijwilligers (vrijwilligersavond, BBQ ...).

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €2.500 | €2.500 | €2.500 | €2.500 | €2.500 |

**ACT 3.3.14** vzw Jong organiseert jaarlijks organisatiebreed één ontspannende bedankingsactiviteit voor alle vrijwilligers.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.500 | €1.500 | €1.500 | €1.500 | €1.500 |

### We hanteren een stagebeleid

**ACT 3.3.15** vzw Jong heeft een stagebeleid met aandacht voor aanmelding, onthaal, begeleiding en (her)oriëntatie en voorziet per wijkHUBP een medewerker die verantwoordelijk is voor de uitvoering en opvolging van dit beleid.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.3.16** vzw Jong organiseert jaarlijks organisatiebreed 2 intervisiemomenten voor alle stagebegeleiders.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

## INDICATOREN

**IND 3.3.1** Elk jaar evalueert iedere wijkHUBP het vrijwilligersbeleid en formuleert verbeterpunten die worden gebruikt om het vrijwilligersbeleid bij te sturen.

**IND 3.3.2** Jaarlijks is 70% van onze actieve vrijwilligers tevreden over het onthaal, de ondersteuning en de waardering.

**IND 3.3.3** De organisatiebrede wervingscampagnes en de nodige aandacht voor alle elementen uit de vrijwilligerscyclus resulteren tegen december 2025 in een toename van het aantal vrijwilligers met 15% t.o.v. 2021

### TOTAAL OD 3.3

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €55.600 | €55.150 | €60.650 | €55.150 | €55.150 |



**OD 3.4** vzw Jong heeft een duurzaam financieel management gekoppeld aan beheer en beleid, met bijzondere aandacht voor het diversifiëren van de middelen.

### We ontwikkelen een duurzaam financieel beleid

**ACT 3.4.1** vzw Jong heeft een strategisch financieel meerjarenbeleid met als finaliteit het opstellen en bewaken van een begroting in evenwicht overheen een periode van 5 jaar en 10 jaar.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.4.2** vzw Jong analyseert en optimaliseert tegen eind 2021 haar interne procedures ter uitvoering van haar financieel beleid en versterkt de expertise inzake financieel beleid op alle niveaus van de organisatie tegen 2023.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | /    | /    |

**ACT 3.4.3** vzw Jong herbekijkt jaarlijks de samenwerking met minstens 1 van de leveranciers om de inzet van overheadmiddelen te optimaliseren.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.4.4** vzw Jong bewaakt en monitort de kosten en inkomsten door middel van kwartaalbegrotingen op het niveau van wijkHUBP's en de gehele organisatie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.4.5** vzw Jong ondersteunt jaarlijks alle wijkHUBP's bij het opstellen van hun begrotingen en het beheren van hun budget.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.4.6** vzw Jong laat zich voor het uitvoeren van haar financieel beleid jaarlijks bijstaan door ondersteunende diensten (boekhoudkantoor en revisoren bureau.)

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €47.500 | €47.500 | €47.500 | €47.500 | €47.500 |

**ACT 3.4.7** vzw Jong voorziet jaarlijks een duidelijke en transparante rapportering inzake het financieel beleid en de financiële resultaten naar de gehele personeelsploeg, de Algemene Vergadering, de subsidiërende overheid en naar externen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

### We verduurzamen en diversifiëren de organisatiemiddelen

**ACT 3.4.8** vzw Jong onderhandelt met de subsidiërende overheden in het kader van financiering altijd in functie van evenwichtige en realistische afspraken.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.4.9** vzw Jong heeft tegen 2022 een centraal aankoopbeleid en bijhorend stockbeheer met als doel doordacht en duurzaam om te gaan met organisatiemiddelen

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.4.10** vzw Jong onderzoekt in 2024 de mogelijkheden inzake alternatieve financiering (vb. verdienmodel op basis van aanbod, fondsenwerving, legaten, schenkingen, benefieten, ...) en stelt op basis van de resultaten een actieplan op dat in 2025 wordt uitgevoerd.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | /    | /    | €0   | €0   |

### INDICATOREN

**IND 3.4.1** In december 2021 hebben we een draaiboek met alle financiële procedures (cf. kwaliteitshandboek OD3.1)

**IND 3.4.2** Bij iedere personeelsbevraging beoordeelt 70% van de personeelsleden de financiële procedures als helder en duidelijk.

**IND 3.4.3** Bij iedere personeelsbevraging neemt de tevredenheid van onze personeelsleden binnen de wijkHUBP's toe inzake de ondersteuning rond budgetbeheer.

**IND 3.4.4** In 2024 en 2025 organiseren we financiële campagne ter ondersteuning van een specifiek project of product.

### TOTAAL OD 3.4

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €47.500 | €47.500 | €47.500 | €47.500 | €47.500 |



## OD 3.5 vzw Jong voorziet logistieke en beheersmatige ondersteuning voor de HUBP's

### We maken optimaal gebruik van onze infrastructuur

**ACT 3.5.1** vzw Jong heeft een centrale HUBP met de nodige werk- en vergaderfaciliteiten voor onze ondersteunende diensten en een bijkomende logistieke ruimte.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €25.000 | €25.000 | €25.000 | €25.000 | €25.000 |

**ACT 3.5.2** vzw Jong heeft tegen 2025 voor elke operationele wijkHUBP een degelijke, veilige en kwaliteitsvolle infrastructuur, met de nodige ruimte voor instuif en activiteiten aanbod, en met een duidelijke zichtbaarheid en herkenbaarheid.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025 |
|--------|--------|--------|--------|------|
| €3.000 | €3.000 | €3.000 | €3.000 | /    |

**ACT 3.5.3** vzw Jong heeft een ploeg die haar infrastructuur beheert conform de afspraken met de eigenaars/Stad Gent.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.5.4** vzw Jong voorziet tegen eind 2022 een optimale invulling van haar infrastructuur door het inrichten en inkleden van de gebouwen op maat van de doelgroep en de mogelijkheden.

| 2021    | 2022    | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------|---------|------|------|------|
| €14.500 | €14.500 | /    | /    | /    |

**ACT 3.5.5** vzw Jong realiseert met de Stad Gent (SoGent en FM) tegen 2025 een degelijk en duidelijk beheerplan voor de infrastructuur zodat deze steeds tijdig en kwaliteitsvol onderhouden en hersteld kan worden.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.5.6** vzw Jong onderzoekt in deze beleidsperiode (2021-2025) in samenspraak met de Stad Gent de mogelijkheden om het beheer van haar infrastructuur uit handen te geven.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### We voorzien de nodige logistieke ondersteuning

**ACT 3.5.7** vzw Jong heeft een logistieke dienst die tegen eind 2021 in samenspraak met de jeugdwerkers een beheerplan opmaakt aangaande de logistieke ondersteuning van de wijkHUBP's.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.5.8** vzw Jong heeft een logistieke dienst die vanaf 2022 de wijkHUBP's optimaal ondersteunt met betrekking tot het ophalen, opstellen en terugbrengen van de nodige (grote) materialen voor, tijdens en na de activiteiten.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €7.250 | €7.250 | €7.250 | €7.250 | €7.250 |

**ACT 3.5.9** vzw Jong onderhoudt, beheert en investeert in duurzaam materiaal voor onze wijkHUBP's.

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €5.000 | €5.000 | €5.000 | €5.000 | €5.000 |

#### We voorzien de nodige administratieve omkadering

**ACT 3.5.10** vzw Jong innoveert en optimaliseert continue haar administratieve systemen en procedures (aanpassen, stroomlijnen of automatiseren) in functie van efficiëntie en gebruiksvriendelijkheid.

| 2021   | 2022   | 2023    | 2024   | 2025   |
|--------|--------|---------|--------|--------|
| €1.000 | €1.000 | €16.000 | €1.000 | €1.000 |

**ACT 3.5.11** vzw Jong implementeert in 2021 een procedure waarbij er 7 dagen op 7 telefonische permanentie wordt voorzien voor jeugdwerkers.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €600 | €600 | €600 | €600 | €600 |

**ACT 3.5.12** vzw Jong kent jaarlijks in januari het werkingsbudget met de bijhorende monitoringstool (kassasysteem) toe aan iedere wijkHUBP zodat zij de vrijheid en de verantwoordelijkheid krijgen inzake budgetbeheer.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.5.13** vzw Jong beheert een verzekeringsportefeuille die zo optimaal mogelijk aansluit bij de noden van onze doelgroep, medewerkers en ondersteunende diensten.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €56.151 | €56.151 | €56.151 | €56.151 | €56.151 |

#### We voorzien de nodige IT-ondersteuning

**ACT 3.5.14** vzw Jong innoveert tegen 2025 haar ICT-beleid en toetst nieuwe technologieën af op bruikbaarheid en implementeert deze waar wenselijk.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €65.500 | €60.500 | €60.500 | €60.500 | €60.500 |

**ACT 3.5.15** vzw Jong heeft een goed onderhouden computerpark en we houden dit up-to-date met recente evoluties.

| 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| €21.867 | €21.867 | €21.867 | €21.867 | €21.867 |

**ACT 3.5.16** vzw Jong heeft en onderhoudt een gebruiksvriendelijk portaal voor medewerkers en vrijwilligers waarop belangrijke informatie opgeslagen en gedeeld kan worden (server of online).

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.5.17** vzw Jong werkt tegen 2022 een structureel aankoopbeleid uit inzake ICT-materiaal met bijhorende budgetbegroting en afschrijvingsplan.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.5.18** vzw Jong werkt in 2021 een beleid uit inzake 'flexwerken' en biedt vanaf 2022 de medewerkers daarvoor de nodige ruimte en het nodige ICT-materiaal.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### INDICATOREN

**IND 3.5.1** Jaarlijks neemt de tevredenheid van onze bereikte doelgroep toe inzake de inrichting en beschikbare ruimtes van de verschillende HUBP's (te meten via doelgroepbevraging in kwaliteitsinstrument HUBP's)

**IND 3.5.2** In 2025 is er een visienota inzake het toekomstig beheer van onze infrastructuur.

**IND 3.5.3** Bij iedere personeelsbevraging is 70% van de personeelsleden tevreden over de logistieke ondersteuning in kader van hun aanbod.



**IND 3.5.4** Bij iedere personeelsbevraging is 70% van de personeelsleden tevreden over de administratieve ondersteuning.

**IND 3.5.5** In december 2021 is er een functioneel permanentiesysteem dat door alle medewerkers gekend is.

**IND 3.5.6** In 2024 is 70% van de personeelsleden tevreden over het beschikbare ICT-materiaal en het bijhorend beleid.

#### TOTAAL OD 3.5

| 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| €199.868 | €194.868 | €195.368 | €180.368 | €177.368 |



### OD 3.6 vzw Jong ontwikkelt zich verder als flexibele organisatie met een duidelijke structuur

**ACT 3.6.1** vzw Jong start in 2021 een participatief traject waarbij alle taken, mandaten en verantwoordelijkheden opgelist, afgebakend en verdeeld worden met als finaliteit een duidelijke en transparante organisatie- en beslissingsstructuur in 2022.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 3.6.2** vzw Jong start in 2021 een participatief traject waarbij alle overlegorganen en hun bevoegdheden worden opgelist en hertekend met als finaliteit een gezonde en efficiënte vergadercultuur vanaf 2022.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | /    | /    | /    | /    |

**ACT 3.6.3** vzw Jong organiseert minstens tweemaal jaarlijks een 'uitgebreide' Algemene Vergadering in het kader van visietoetsing of -ontwikkeling waarop ook de wijkHUBP's vertegenwoordigd zijn.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €500 | €500 | €500 | €500 | €500 |

**ACT 3.6.4** vzw Jong heeft een Raad van Bestuur - waarin ook 2 adviserende leden uit de personeelsploeg zijn vertegenwoordigd - die minimaal 10 keer per jaar samen komt en die bijkomende inspanningen levert om: de afstand te verkleinen tot medewerkers, de eigen competenties te versterken en om een weerspiegeling van de doelgroep na te streven.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €250 | €250 | €250 | €250 | €250 |

**ACT 3.6.5** vzw Jong zal haar ondersteunende diensten gedurende de beleidsperiode 2021-2025 efficiënter op elkaar afstemmen om de verschillende wijkHUBP's een betere omkadering aan te reiken.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.6.6** vzw Jong hanteert een structuur die in samenspraak met de personeelsploeg en de subsidiërende overheden flexibel kan inspelen op actuele noden van de doelgroep en evoluties in de stad.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### INDICATOREN

**IND 3.6.1** In december 2022 hebben we een neergeschreven overleg-, organisatie- en beslissingsstructuur.

**IND 3.6.2** Bij iedere personeelsbevraging beoordeelt 70% van de personeelsleden de overleg-, organisatie- en beslissingsstructuur als helder en duidelijk.

**IND 3.6.3** Tegen eind 2023 hebben we 5 extra bestuursleden met specifieke competenties en achtergrond.

#### TOTAAL OD 3.6

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €750 | €750 | €750 | €750 | €750 |



### OD 3.7 vzw Jong profileert zich als een gekende kwaliteitsvolle jeugdwelzijnswerkorganisatie en hanteert hiertoe transparante en heldere communicatie, zowel extern als intern.

#### We werken een communicatiebeleid uit

**ACT 3.7.1** vzw Jong bouwt in 2021 een communicatieteam uit dat verantwoordelijk is voor het communicatiebeleid (communicatiestrategie en -plan).

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| €1.200 | €1.200 | €1.200 | €1.200 | €1.200 |

**ACT 3.7.2** vzw Jong stelt in 2021 een woordvoerder aan die het aanspreekpunt is voor pers/media en snel kan ageren in situaties die externe communicatie vereisen.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | /    | /    | /    | /    |

**ACT 3.7.3** vzw Jong ontwikkeld tegen de zomer van 2022 een efficiënt en transparant communicatiebeleid dat jaarlijks wordt geëvalueerd en bijgestuurd.

| 2021 | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|------|--------|--------|--------|--------|
| €0   | €3.000 | €3.000 | €3.000 | €3.000 |

**ACT 3.7.4** vzw Jong schrijft in 2022 een duidelijk crisiscommunicatieplan uit.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 3.7.5** vzw Jong voert in 2021 een tussentijdse upgrade van haar huidige website uit.

| 2021   | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------|------|------|------|------|
| €3.980 | €480 | €480 | €480 | €480 |

**ACT 3.7.6** vzw Jong vernieuwt in 2025 haar website met bijzondere aandacht voor herkenbaarheid en doelgroepvriendelijkheid.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025    |
|------|------|------|------|---------|
| /    | /    | /    | /    | €36.000 |

#### We communiceren naar de doelgroep

**ACT 3.7.7** vzw Jong voorziet minimaal maandelijks vanuit elke wijkHUBP, via verschillende online en offline communicatiekanalen, een duidelijke en doelgroepgerichte communicatie van haar activiteiten aanbod.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.7.8** vzw Jong volgt evoluties en trends inzake communicatie en experimenteert met nieuwe communicatiekanalen om optimaal contact te houden met de doelgroep.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### We communiceren intern

**ACT 3.7.9** vzw Jong zet in op meervoudige en ruisloze communicatie binnen de gehele organisatie door via verschillende kanalen en op verschillende momenten dezelfde eenduidige communicatie naar onze personeelsgroep te voorzien.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.7.10** vzw Jong creëert een intern communicatiekanaal (vb. nieuwsbrief) om medewerkers minimaal driemaandelijks te informeren omtrent interne ontwikkelingen, good practices en het ondersteuningsaanbod binnen de organisatie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.7.11** vzw Jong communiceert jaarlijks (begin december) de belangrijke data van organisatiebrede en HUBP-gerelateerde activiteiten naar alle medewerkers via een gedetailleerde werkjaarkalender.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €500 | €500 | €500 | €500 | €500 |

**ACT 3.7.12** vzw Jong werkt aan een open (feedback)cultuur waarbinnen ruimte is om elkaar te bevragen en waarbij eenduidige boodschappen worden gebracht om misverstanden te vermijden.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### We communiceren extern

**ACT 3.7.13** vzw Jong creëert een extern communicatiekanaal (vb. nieuwsbrief) om ons netwerk minimaal driemaandelijks te informeren omtrent interne ontwikkelingen, signalen van/over onze doelgroep, good practices en het aanbod van de organisatie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.7.14** vzw Jong verspreid via sociale media en haar website maandelijks informatie omtrent interne ontwikkelingen, signalen van/over onze doelgroep, good practices en het aanbod van de organisatie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

#### We profileren ons als kwaliteitsvolle jeugdwelzijnsorganisatie

**ACT 3.7.15** vzw Jong zorgt ervoor dat alle medewerkers en vrijwilligers de missie en visie van de organisatie kennen, deze uitdragen en hun aanbod eraan aftoetsen.

| 2021 | 2022   | 2023 | 2024   | 2025 |
|------|--------|------|--------|------|
| /    | €3.000 | /    | €3.000 | /    |

**ACT 3.7.16** vzw Jong werkt in 2022 een procedure uit rond maatschappelijke standpuntbepaling geënt op de visie en missie van de organisatie.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| /    | €0   | /    | /    | /    |

**ACT 3.7.17** vzw Jong gebruikt verschillende kanalen en acties om haar maatschappelijke standpunten te verspreiden.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.7.18** vzw Jong breidt haar netwerk en expertise uit en innoveert haar tools voor het verwerven van lokale pers aandacht.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.7.19** vzw Jong ondersteunt haar medewerkers om met eigen wijkacties de lokale media te bereiken

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|------|------|
| €0   | €0   | €0   | €0   | €0   |

**ACT 3.7.20** vzw Jong doorloopt tegen eind 2024 een proces met als eindresultaat een nieuwe naam voor onze vzw die onze eigenheid en identiteit uitstraalt.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024   | 2025 |
|------|------|------|--------|------|
| /    | /    | /    | €3.000 | /    |

**ACT 3.7.21** We innoveren in 2025 onze huisstijl op basis van de resultaten van de identiteitsoefening (cf. ACT 3.7.20) en maken deze gebruiksvriendelijk voor onze medewerkers.

| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025   |
|------|------|------|------|--------|
| /    | /    | /    | /    | €8.000 |

#### INDICATOREN

- IND 3.7.1** In augustus 2022 is er een uitgeschreven communicatiebeleid (strategie en planning) dat intern wordt verspreid en toegelicht.
- IND 3.7.2** In december 2022 is er een uitgeschreven crisiscommunicatieplan dat intern wordt verspreid en toegelicht.
- IND 3.7.3** In december 2025 hebben we een vernieuwde website.
- IND 3.7.4** 70% van onze bereikte doelgroep vindt onze communicatie helder en duidelijk (jaarlijks te bevragen via doelgroepbevraging in kwaliteitstool)
- IND 3.7.5** In de wijken waar we actief zijn, kent 50% van de kinderen en jongeren het aanbod en de openingsuren van de wijkHUBP (te bevragen via grote doelgroepbevraging in 2023, cf. ACT 3.1.8)
- IND 3.7.6** Met onze interne communicatiekanalen bereiken we jaarlijks 80% van onze personeelsleden (effectieve clicks)
- IND 3.7.7** Bij iedere personeelsbevraging beoordeelt 70% van de personeelsleden onze interne communicatie als helder en duidelijk.

**IND 3.7.8** Met onze externe communicatiekanalen bereiken we jaarlijks 50% van onze netwerkactoren (zie lijst) (effectieve clicks, volgers, ...)

**IND 3.7.9** 65% van de bereikte netwerkactoren vindt onze communicatie helder en duidelijk en kent het globale aanbod van vzw Jong

**IND 3.7.10** In 2024 kent 80% van onze personeelsleden onze missie, visie, waarden en operationele doelstellingen.

**IND 3.7.11** Vanaf 2023 schrijven we jaarlijks 12 opiniestukken en/of persartikels

**IND 3.7.12** In december 2025 hebben we een nieuwe naam en bijhorende vernieuwde huisstijl.

#### TOTAAL OD 3.7

| 2021   | 2022   | 2023   | 2024    | 2025    |
|--------|--------|--------|---------|---------|
| €5.680 | €8.180 | €5.180 | €11.180 | €49.180 |

#### TOTAAL SD 3

| 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| €397.098 | €393.648 | €401.098 | €384.148 | €418.648 |

#### BELEIDSNOTA 2021-2025:

##### Budget

| 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| €848.327 | €824.852 | €835.552 | €815.402 | €847.902 |

##### Gemiddelde budget over alle werkingsjaren heen:

€834.407





## HOOFDSTUK 4: REKENMODULE PERSONEELSINZET

Aanvullend op deze beleidsnota, waarin het werkbudget op actieniveau reeds werd opgenomen, werkten we ook een gedetailleerde rekenmodule uit die het mogelijk maakt om naast de werkingsmiddelen ook een correcte berekening te maken van de nodige personeelstijd en -kosten.

In deze module werden verschillende variabelen opgenomen: aantal HUBP's, aantal VTE per HUBP, de openingsuren per HUBP, de loonschaal, percentage VTE trajectbegeleiding per HUBP, percentage VTE mobiel jeugdwerk per HUBP, aantal VTE per ondersteunende dienst, aantal VTE aansturing, te hanteren overheadsleutel, ...

Deze variabelen zijn elk afzonderlijk aan te passen om zodoende een correcte en realistische personeelsbegroting op te maken.





COLOFON

**BELEDEIDSNOTA 2021-2025**

**vzw Jong**

*Gent, juli 2020*

VU & auteur: Vzw Jong  
Antwerpsesteenweg 195  
9040 Sint-Amandsberg  
T 09/268.29.50  
[www.vzwjong.be](http://www.vzwjong.be)

Foto's: [freepik.com](http://freepik.com)

© 2020 vzw Jong